

## **DOMANDE E RISPOSTE AI DUBBI PIÙ FREQUENTI**

- ➔ **Non sono residente in condominio, ma attualmente dispongo di un contenitore carrellato. Cosa succede?** Non è possibile mantenere i vecchi contenitori, che verranno progressivamente ritirati a seguito dell'introduzione dei nuovi dotati di tag. Per agevolare le operazioni di ritiro, è necessario che i possessori di vecchi contenitori compilino l'apposita modulistica disponibile presso gli ecosportelli e sul sito del Comune e di Amsa. Eventuali necessità di sostituzione o incremento dei contenitori assegnati, verranno valutate dal gestore mediante specifici sopralluoghi a partire da gennaio 2024.
- ➔ **Cosa dovrò fare con i mastelli che ho attualmente, una volta ritirati i nuovi in ecosportello?** Ove possibile, è preferibile che l'utente riconsegni presso l'ecosportello i vecchi mastelli in fase di ritiro dei nuovi; nel caso in cui non siano stati consegnati i vecchi mastelli all'ecosportello (al momento del ritiro delle nuove dotazioni), Amsa provvederà a ritirare i vecchi contenitori in fase di raccolta. Pertanto, si chiede a tali utenti di esporre entrambe le dotazioni affinché le vecchie possano essere ritirate.
- ➔ **L'intestatario Tari della mia unità abitativa è da poco cambiato/deceduto: cosa devo fare?** Il nuovo conducente dell'immobile (affittuario, proprietario, erede, etc.) deve regolarizzare il subentro del presso l'ufficio tributario del Comune. A seguito di questa attività, potrà presentarsi all'ecosportello, con copia di tutte le pagine della pratica, per ritirare la propria dotazione.
- ➔ **Sono un intestatario Tari in procinto di trasferirmi. Cosa devo fare con le dotazioni già ritirate?** Le dotazioni (sacchi o contenitori) assegnate, rimangono associate all'utenza e allo stabile di riferimento, a disposizione per eventuali subentri.
- ➔ **Sono titolare di un'utenza non domestica, potrò tenere i contenitori che ho attualmente a disposizione?** Dato che non è possibile mantenere i vecchi contenitori, verranno consegnati i nuovi dotati di tag, con ritiro contestuale di quelli attualmente in dotazione.
- ➔ **Sono titolare di un'utenza non domestica, quanti contenitori riceverò?** I contenitori sono assegnati sulla base dei quantitativi di rifiuto prodotti. Il numero e la volumetria variano in funzione della tipologia di utenza.
- ➔ **Lavoro in un'impresa di pulizie che gestisce i locali rifiuti nei condomini. È possibile utilizzare altri sacchi grigi trasparenti diversi da quelli consegnati a domicilio alle utenze o devono essere dotati di tag?** Nel caso in cui i locali rifiuti siano dotati di trespoli reggisacco, attrezzati con sacchi trasparenti, gli stessi potranno essere utilizzati per inserire i sacchi per l'indifferenziato con tag assegnati alle famiglie. È inoltre consentito utilizzare sacchi trasparenti non taggati per introdurre i rifiuti derivanti dalla pulizia delle aree comuni condominiali.