

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo

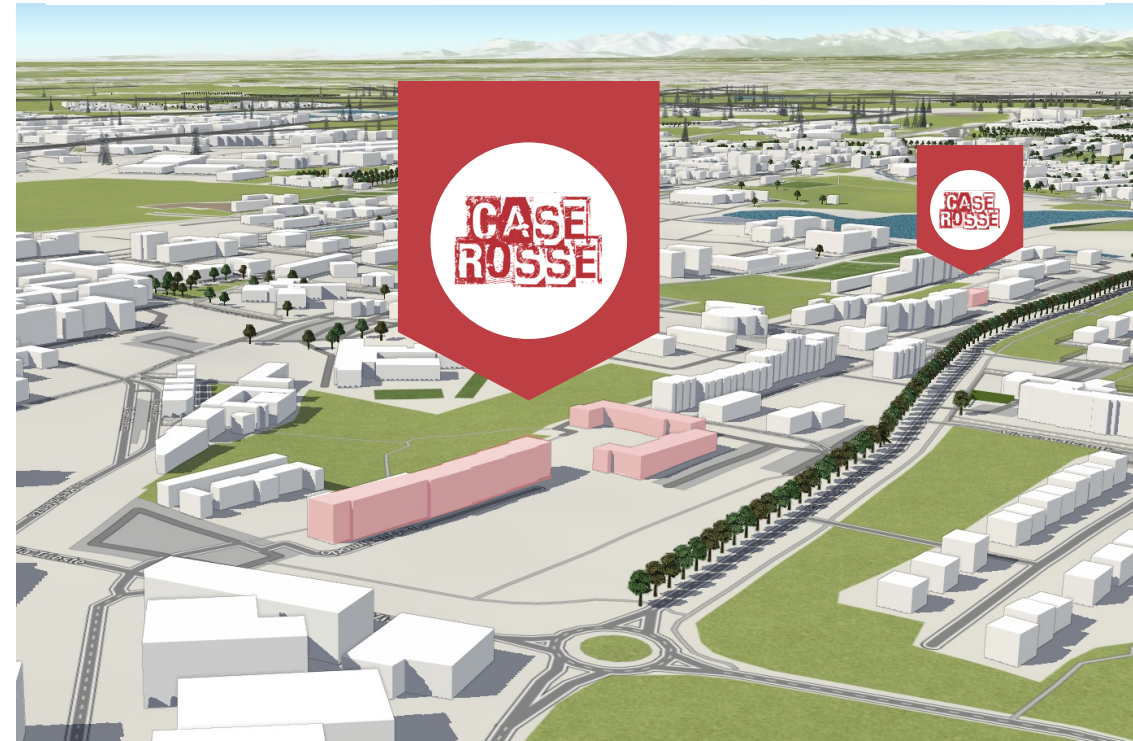


Regione Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

IO VIVO QUI!



ARTI & MESTIERI SOCIALI
LIBERA DOMINGHIA COOP SOC.



FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

Con il supporto di:



C.S.S.E.R.L.



COMUNE DI
San Giuliano Milanese



ARTI & MESTIERI SOCIALI
LIBERA DOMINGHIA COOP SOC.



FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

Con il supporto di:



C.S.S.E.R.L.



COMUNE DI
San Giuliano Milanese

INDICE

- Lettera del Sindaco e dell'assessore
- 05 ➤ Sintesi Regolamento ALER
- 08 ➤ Educazione Finanziaria
- 13 ➤ Gioco d'azzardo
- 16 ➤ L'affitto
- 18 ➤ Morosità incolpevole
- 20 ➤ L'autogestione negli stabili di ALER Milano
- 23 ➤ Numeri utili



Cari cittadini e care cittadine,

questo breve opuscolo informativo si pone un duplice obiettivo: da una parte vuole essere una guida di agevole lettura per migliorare la gestione e la vivibilità degli spazi abitativi di Via Repubblica e Via Quasimodo, dall'altra vuole riportare all'attenzione alcune tematiche sviluppate nell'ambito del progetto "Cambiare i colori del quartiere: Case Rosse, Laboratorio del Cambiamento" realizzato con risorse del Programma Operativo Regionale di Regione Lombardia cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

Le informazioni contenute nell'opuscolo rappresentano una sintesi del lavoro di rigenerazione urbana svolto sul quartiere a partire dal 2018 in collaborazione con le associazioni e le cooperative sociali che hanno partecipato al progetto, e, allo stesso tempo, uno strumento da cui partire per dare in autonomia un seguito responsabile e consapevole all'azione di cambiamento intrapresa.

In questi anni, tutti insieme amministratori, associazioni e cittadini, siamo riusciti a trasformare Via Repubblica e Via Quasimodo in un terreno fertile di confronto e di crescita sociale. Superando vecchi modelli abitativi, ma conservando intatti i valori identitari del quartiere, siamo intervenuti, in maniera concreta, ciascuno nel proprio ambito di competenze, sia sotto il profilo strutturale attraverso la realizzazione di aree giochi/cani e nuovi spazi di aggregazione che, sotto il profilo sociale, attraverso la promozione di iniziative e servizi atti a migliorare le condizioni e la qualità di vita dei residenti con unico ambizioso obiettivo: restituire a voi abitanti di oggi e di domani uno spazio più vivibile e funzionale capace di offrire nuovi "colori", nuovi stimoli e nuove opportunità di sviluppo sociale, culturale, economico e lavorativo.

Siamo consapevoli che il percorso intrapreso è ancora lungo, ma siamo orgogliosi della vostra partecipazione attiva al processo di rinnovamento messo in atto: dalla ripresa del dialogo con le istituzioni, alla rete di relazioni sviluppata con gli operatori del territorio, dal rivitalizzato senso di coesione sociale alla consapevolezza e crescita formativa e professionale.

Ci auguriamo che i semi del cambiamento piantati dal progetto Case Rosse e la lettura degli approfondimenti tematici ripercorsi nell'opuscolo possano contribuire ad arricchire e a dare ulteriore "colore" e valore alla vostra vita personale e di comunità.

Assessore ai Servizi Sociali
Vito Nicolai

Il Sindaco
Marco Segala

Caro/a inquilino/a

desideriamo descrivere in poche righe le regole del Vostro stabile affinché possiate rendere migliore la vivibilità nei Vostri spazi.

E' importante leggere e ricordare queste piccole regole che se osservate renderanno PIU' BELLO il Vostro caseggiato per il benessere di tutti.



- Il proprietario dell'appartamento è Aler Milano. I locatari devono, a richiesta, consentire al personale di Aler o a suoi incaricati di ispezionare l'alloggio e le relative pertinenze.
- Il locatario, salvo espressa autorizzazione di Aler, può servirsi dell'alloggio ad uso esclusivo d'abitazione ed è tenuto ad averne cura e a mantenerlo in buone condizioni igienico sanitarie. Non è consentito tenere nell'alloggio materiale infiammabile esplosivo o comunque pericoloso. Non è altresì possibile apportare modifiche strutturali all'abitazione senza prima aver ottenuto l'autorizzazione da parte di Aler Milano.
- Alla firma del contratto è stato consegnato un manuale dove sono indicate le manutenzioni straordinarie (che sono a carico di Aler Milano) e quelle ordinarie, di competenza dell'inquilino. Si può averne una copia chiedendo direttamente alla Uog di Sesto San Giovanni o scrivendo a uogs@aler.mi.it
- Le riparazioni di tutti i danni provocati da atti vandalici alle strutture comune (muri, portoni, cancelli, caselle della posta,...), nel caso non sia possibile identificare con certezza il responsabile, sono a carico di tutti gli inquilini.

- Si rammenta che è obbligo del locatario provvedere alla gestione e manutenzione, mediante una ditta abilitata o un centro di assistenza autorizzato e abilitato, dell'impianto di riscaldamento autonomo (ove presente nell'alloggio) tenendo aggiornato il libretto di impianto che dovrà essere esibito a richiesta di Aler.
- Ove presenti, gli spazi accessori (cantina, soffitta, box/posto auto) possono essere utilizzati al solo fine cui sono destinati: non possono essere adibiti a spazi lavorativi o ad altre destinazioni. Si ricorda che gli stessi devono essere tenuti in ordine e puliti e che non è ammesso depositarvi materiali infiammabili e/o pericolosi.
- Nel caso si volesse installare qualcosa sul balcone (tipo antenna parabolica, condizionatore dell'aria, ecc.) è necessario ottenere preventivamente l'autorizzazione da parte della Uog di competenza. Bisogna prestare attenzione durante il lavaggio per evitare che l'acqua utilizzata crei danni negli alloggi sottostanti ed evitare di mettere materiale sporgente (ad es. vasi). Si ricorda che è anche vietato dare da mangiare a volatili esterni, ad esempio piccioni, sul proprio balcone/finestra.
- Gli assegnatari di un posto auto devono parcheggiare nel posto assegnato: non è comunque possibile parcheggiare il proprio veicolo in altri spazi. E' sempre vietato parcheggiare furgoni, camper, roulotte.
- Tutti hanno diritto al riposo: sono vietate le attività rumorose, come ad esempio tenere la musica ad alto volume, usare elettrodomestici rumorosi dalle ore 20:00 alle ore 7:00 e dalle 14:00 alle 16:00.
- La pulizia e l'ordine degli spazi comuni sono fondamentali per una convivenza civile: non è possibile fumare negli spazi comuni interni al caseggiato (scale, ascensore,...) ed i proprietari di animali domestici devono raccogliere eventuali improvvise deiezioni dei propri animali.
- È infatti possibile tenere animali domestici in casa ma bisogna avere cura che non danneggino cose o persone, che non sporchino gli spazi comuni: il proprietario di un animale deve vigilare sul proprio animale accertandosi che non faccia danni ad altre persone né alle strutture del condominio.

- I rifiuti vanno differenziati seguendo attentamente e scrupolosamente le regole del proprio Comune, in caso di dubbi è possibile consultare il sito www.amsa.it/cittadini/san-giuliano-milane oppure telefonare al numero verde 800332299.
- Ogni variazione nella composizione o nella situazione economica del nucleo familiare assegnatario dell'alloggio deve essere tempestivamente comunicata ad Aler. Si rammenta che per far alloggiare, anche temporaneamente, una persona non inclusa nel nucleo familiare assegnatario, è necessario richiedere preventivamente l'autorizzazione alla propria Uog.
- In caso di sopraggiunti ed imprevisti problemi familiari (esempio perdita del lavoro, diminuzione dello stipendio, malattia invalidante, vedovanza,...) e per ogni difficoltà nel pagare l'affitto è necessario contattare l'Ufficio Amministrativo della Uog di Sesto San Giovanni. Il personale di Aler cercherà di supportare l'inquilino e proverà a capire se rientri nei casi da sottoporre alla Commissione Morosità Incolpevole.



Ti ricordiamo che questa pubblicazione è solo una sintesi del manuale d'uso degli alloggi di Aler Milano che ti è stato consegnato alla stipula del contratto. In caso di smarrimento se ne può chiedere una copia alla Uog di riferimento.

EDUCAZIONE FINANZIARIA

Suggerimenti pratici da applicare nella vita di tutti i giorni

- Da sempre si risparmia! Si mette da parte del denaro per acquistare ciò di cui si ha necessità e ciò che si desidera.
È importante imparare a gestire il proprio denaro: conoscere le proprie entrate ma anche le uscite (consumi).
- Evita di spendere più di quando puoi permetterti.
Individua degli obiettivi di vita per te e per i tuoi cari e attua tutte le strategie possibili per realizzarli (modifica alcuni consumi, cambia delle abitudini)
Raccogli informazioni e confrontale anche facendoti aiutare da persone qualificate, mantenendo le decisioni prese con coerenza.





I.S.E.E.:

- È uno strumento statale che indica la situazione economica di un nucleo familiare
- Serve ad accedere a sconti ed agevolazioni di tipo statale o del proprio Comune di residenza (Sconti su bollette luce, gas ed acqua, per iscrizioni all'asilo nido, trasporti ATM (città metropolitana), bonus statali in caso di emergenze, agevolazione per tasse universitarie, calcolo del canone d'affitto Erp (Alloggio di Edilizia Popolare) reale rispetto alla propria situazione)
- Va rinnovato ogni anno e ha SEMPRE scadenza al 31 dicembre indipendentemente da quando viene richiesto
- Si richiede al CAF o dal sito INPS accedendo con lo SPID
- In casi di grandi cambiamenti di tipo sanitario o economici (perdita del lavoro, invalidità, cambiamenti nella composizione del nucleo familiare è possibile chiedere ISEE CORRENTE

L'ISEE **precompilato** è un servizio online presente sul sito INPS dal 1° gennaio 2020. Questo servizio permette di inviare telematicamente la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere l'attestazione ISEE in modo semplice e veloce, comodamente da casa.



SPID (Sistema Pubblico di **Identità Digitale**):

- È il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

LO SPID È STRETTAMENTE PERSONALE, È LA PROPRIA IDENTITÀ DIGITALE.

questo significa che ad OGNI richiesta deve corrispondere UNA SOLA persona con una mail ed un numero di telefono a lei corrispondente.



A COSA SERVE:

- Per accedere a tutti i servizi online della pubblica amministrazione (agenzia delle entrate, INPS, fascicolo sanitario, ecc.) e i soggetti privati aderenti.

➤ COME SI RICHIEDE:

- E' possibile attivare Spid attraverso le seguenti procedure:
- presentandosi **di persona** presso gli uffici dei gestori di identità digitale (identity provider) o via webcam (con operatore messo a disposizione dal provider);
- con carta di identità elettronica - **Cie o passaporto elettronico**, identificandosi attraverso le app dei gestori scaricabili dagli store;
- infine, con **Carta nazionale dei servizi o firma digitale**, con l'ausilio di un lettore di smart card da collegare.
- Oltre alle ordinarie procedure di attivazione, si potrà ora utilizzare una procedura semplificata, attraverso la **nuova modalità audio-video** resa disponibile nei siti web dei principali gestori. In tal caso, il cittadino dovrà: registrarsi sul sito del gestore; realizzare con il proprio telefonino un video in cui viene mostrata la carta d'identità insieme alla tessera sanitaria, o, in alternativa, il tesserino del codice fiscale; leggere, durante il video, un codice che verrà inviato dal sistema sul cellulare dello stesso, a garanzia della propria identità; effettuare, infine, un bonifico da conto corrente italiano a lui intestato (o cointestato), indicando nella causale un codice specifico che verrà inviato dal gestore di identità.

Tutte le procedure di attivazione sono reperibili sul sito
<https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

👉 PILLOLE UTILI PER RISPARMIARE NEL QUOTIDIANO:

➤ AGEVOLAZIONI FISCALI:

- Fare ogni anno l'I.S.E.E e il modello 730 (per ottenere i rimborsi a noi spettanti)
- Rivolgersi ai CAF (Centri di Assistenza Fiscale) per conoscere le agevolazioni di cui si può beneficiare e le modalità per ottenerle; oppure tenere monitorato il sito del Comune di San Giuliano Milanese per novità e bonus: <https://sangiulianonline.it>



➤ CASA:

- Sostituire le lampadine tradizionali con quelle a led (4 lampadine = 50€ risparmio annuo)
- Non lasciare in stand-by la tv e tutti i dispositivi (fino a 100€ di risparmio annuo)
- Spegnerne le luci quando si esce da una stanza
- Se si usa la lavastoviglie, preferire il risciacquo o farla partire a pieno carico
- Se si deve acquistare un grande elettrodomestico, preferire quelli in classe A++, A+++

➤ SALUTE:

- Se si hanno problemi di salute gravi chiedere al proprio medico o controllare sul portale del fascicolo sanitario se si ha diritto ad una esenzione, al bonus disagio fisico o se è il caso di fare domanda di invalidità.

➤ SPESA:

- Non fare la spesa quando si ha fame! Si acquistano di più beni superflui
- Fare la lista settimanale diminuisce gli sprechi
- Portare con voi sacchetti riutilizzabili e resistenti evita una piccola spesa inutile e l'ambiente ringrazierà!
- Acquistare vegetali di stagione è più salutare e più economico
- Osservare SEMPRE il prezzo al Kilo! Le offerte non sono automaticamente le più vantaggiose



➤ SHOPPING:

- Preferite gli acquisti durante i saldi o «pre saldi» fedeltà
- Preferite i negozi outlet (soprattutto nei periodi saldo)
- Scaricate le app dei negozi dove vi recate con maggiore frequenza per usufruire di sconti e promozioni dedicate



ANNOTA LE TUE SPESE SETTIMANALI PER TENERE SOTTO CONTROLLO LE USCITE E SAPERE CON PRECISIONE QUANTO SPENDI OGNI MESE

USCITE	Settimana 1	Settimana 2	Settimana 3	Settimana 4	TOTALE
Affitto/Mutuo					
Condominio					
Gas, luce					
Pulizia, lavori					
Alimentari					
Salute (visite, farmaci)					
Auto, trasporti					
Scuola					
Spese personali					
Tempo libero					
Imprevisti					
TOTALE					

GIOCO D'AZZARDO

Saperne di più

Durante il Progetto Case Rosse gli operatori hanno svolto un intervento di sensibilizzazione ai rischi del gioco d'azzardo.

Tramite un questionario che indagava le opinioni sul gioco con il denaro, gli operatori hanno dialogato con gli abitanti del quartiere e testato, tramite più di ottanta colloqui, anche gli atteggiamenti verso questo tipo di attività.

In breve I risultati hanno fatto emergere un basso profilo di rischio, con una consapevolezza generale non solo dei rischi del gioco d'azzardo ma anche delle sue caratteristiche.

La seguente mini guida sintetizza le aree che sono state indagate dal questionario con la spiegazione che realtà come ATS e altri Servizi per il trattamento delle ludopatie forniscono per informare sul gioco d'azzardo.

➤ UN GIOCO SI DEFINISCE D'AZZARDO QUANDO:

- Lo scopo è ottenere un premio
- Per partecipare devi rischiare del denaro
- La vincita è prevalentemente dipendente dal caso e quasi mai alle abilità

➤ SONO GIOCHI D'AZZARDO:

- I giochi da casinò,
- I giochi da bar e da sala (slot machines, videopoker)
- I giochi con le carte
- Le corse e le scommesse
- Le lotterie istantanee (gratta e vinci)
- Il lotto, superenalotto e simili
- Giochi online che prevedono denaro
- Giochi finanziari (opzioni binarie)

➤ IL GIOCO D'AZZARDO NON E' UN PROBLEMA QUANDO:

- È un passatempo e un divertimento occasionale
- Non spendi più denaro di quanto avevi previsto o di quanto puoi permetterti
- Quando decidi di smettere riesci a farlo senza problemi

Se giochi così sei un giocatore sociale e non hai una malattia da gioco. Devi però stare attento ai rischi. Il gioco può condizionare la tua vita fino a essere una vera dipendenza. Se fai giochi veloci il rischio è maggiore.

CI SONO SEGNI CHE DEVI SAPER RICONOSCERE PER POTER AIUTARE TE STESSO O ALTRI CHE POTREBBERO AVERE DEI PROBLEMI DI GIOCO

➤ IL GIOCO D'AZZARDO DIVENTA UN PROBLEMA O, PEGGIO ANCORA, UNA DIPENDENZA VERA E PROPRIA QUANDO:

- Durante il giorno pensi al gioco continuamente o più di quanto vorresti
- Spendì più denaro di quanto avevi deciso o di quanto puoi permetterti
- Impegni più tempo di quanto vorresti o potresti
- Tenti di controllare il gioco senza riuscirci
- Giochi per "rifarti" del denaro perso rincorrendo le perdite
- Menti per nascondere il tuo coinvolgimento nel gioco
- Ti senti nervoso, ansioso, irritabile o depresso se non puoi giocare
- Chiedi denaro in prestito per giocare
- Commetti atti illegali per poter giocare

- Perdi la voglia di stare con la famiglia o gli amici per poter giocare
- Riduci la tua resa nel lavoro o nello studio pensando al gioco
- Lo stress per il gioco ti procura disturbi fisici (mal di stomaco, mal di testa, pressione alta, insonnia, perdita dell'appetito)
- Ti senti disperato e arrivi a pensare che l'unico modo per uscirne è "farla finita"

➤ Le ricerche scientifiche hanno dimostrato che varie persone che giocano d'azzardo sono particolarmente vulnerabili a sviluppare dipendenza patologica.

Se sei giovane devi sapere che fino a 18 anni non puoi giocare d'azzardo (è vietato dalla legge e chi ti permette di giocare commette un reato). Quanto più bassa è l'età alla quale inizi a giocare d'azzardo, tanto più rischi di sviluppare una dipendenza da gioco, una vera e propria malattia da curare.

➤ Ecco due domande che puoi somministrare velocemente a te stesso o a chi conosci per far suonare il campanello d'allarme in caso di dipendenza da gioco d'azzardo

1) Hai mai sentito l'impulso a giocare somme di denaro sempre più elevate?



2) Hai mai voluto nascondere l'entità di quanto giochi alle persone che ti stanno più vicino?



Se hai risposto positivamente almeno a una domanda sei a rischio di sviluppare problemi con il gioco d'azzardo

SE HAI LA NECESSITÀ DI RIVOLGERTI A UN SERVIZIO PUBBLICO IN CASO DI SOSPETTA DIPENDENZA DA GIOCO D'AZZARDO, NELLA TUA CITTÀ C'È!

Si trova a San Giuliano Milanese in Via Cavour/Via Vigorelli

Orari di apertura al pubblico: lun – mer – gio 9.00 -16.30

Orari di apertura del servizio: lun – mer – gio 8.30- 17.00

Tel./Fax 02-98118156 - mail: alcologia@asst-melegnano-martesana.it

L'AFFITTO

Quanto pago e perché

➤ IL CANONE SOCIALE (affitto)

È determinato grazie a due “valori”:

- il “valore locativo” dell'alloggio (un termine che indica il valore dell'alloggio)
- il valore Isee-Erp.

➤ **L'Isee-Erp è una delle tipologia di ISEE.** L'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) calcola e misura il livello di ricchezza della famiglia e serve ad accedere a servizi e agevolazioni sociali ed assistenziali, come, ad esempio: reddito e pensione di cittadinanza, bonus bebè, bonus luce, acqua e gas, servizi socio assistenziali, L'Isee-Erp ne differisce in quanto è **specificatamente dedicato agli alloggi pubblici. Oggi viene utilizzato per il solo calcolo del canone, mentre l'ISEE per ottenere l'accesso e mantenere il diritto alla permanenza negli alloggi.**

➤ L'indicatore della situazione economica equivalente per l'edilizia residenziale pubblica (Isee-Erp) è importante perché:

- ad ogni suo valore corrisponde l'appartenenza ad una delle 4 Aree esistenti e ad una specifica classe

- ad ogni Area (A,B,C,D) e classe corrispondono importi diversi del canone sociale (a partire dal canone minimo pari a venti euro per la AREA-classe A1).

AREA A. PROTEZIONE

(con il valore Isee-Erp più basso entro i 10.035 euro), classi A1- A5;

AREA B. ACCESSO,

classi B1 – B5;

AREA C. PERMANENZA,

classi C1 – C13;

AREA D. DECADENZA

(con il valore più alto, oltre 35.000 euro, tale da comportare la perdita del diritto all'alloggio sociale), classi D1 –D4.

► PER AVERE IL CANONE SEMPRE ADEGUATO ALLA PROPRIA SITUAZIONE È UTILE:

- Rispondere all'anagrafe utenza: rispondere alle richieste di aggiornamento dei propri dati (variazioni nella composizione del nucleo familiare o della situazione reddituale) è un gesto importante. Non farlo può comportare la maggiorazione del canone e la perdita del diritto all'assegnazione dell'alloggio
- Comunicare, tra un'anagrafe e l'altra, ad Aler eventuali modifiche intervenute nel reddito o nella composizione del nucleo familiare
- Verificare con Aler l'eventuale diritto al Contributo regionale di solidarietà (un aiuto per sostenere le famiglie temporaneamente in difficoltà economica)
- Verificare con Aler il diritto al canone azzerato (Misura over 70, per gli inquilini con più di 70 anni, in Fascia A, in regola con i pagamenti e da 10 anni in un alloggio Aler)



MOROSITÀ INCOLPEVOLE

Cosa è e come fare domanda

➤ CHI PUÒ PRESENTARE DOMANDA:

tutti gli assegnatari di alloggi di proprietà di Aler Milano collocati nell'area della protezione e nella prima classe dell'accesso (B1) che per cause non imputabili alla propria volontà (invalidità, perdita del lavoro, separazione,...) non siano riusciti e non riescano a pagare il canone di locazione e/o spese accessorie. In deroga ai requisiti di cui sopra potranno presentare domanda di incapacità di pagamento anche gli inquilini di tutta l'area di accesso e degni di particolare tutela sociale quali a titolo esemplificativo si indicano famiglie comprendenti soggetti affetti da gravi disabilità o gravi patologie mentali o vittime di violenza in ambito familiare o per i quali il reddito disponibile si differenzi sensibilmente da quello sulla base del quale è stato calcolato l'Isee, quali ad esempio soggetti fortemente indebitati da gravi situazioni non imputabili alla volontà dell'inquilino o vittime di usura.

➤ A CHI RIVOLGERSI:

Uog di Sesto San Giovanni oppure ai sindacati dell'utenza.

➤ DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:

- richiesta di valutazione della propria posizione alla Commissione Morosità Incolpevole

- redditi, patrimonio mobiliare (estratto conto corrente, deposito titoli,...) e immobiliare relativi a tutti gli anni in cui non si è riusciti a sostenere il pagamento del canone di affitto e degli oneri accessori.
- Eventuali relazioni di servizi sociali e comunque tutta la documentazione che serva a motivare la mancata corresponsione dei pagamenti.

► COSA SUCCEDE DOPO LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA?

La Uog valuterà la completezza della documentazione e richiederà eventuale documentazione mancante/aggiuntiva se necessaria ed effettuerà i controlli sulla veridicità di quanto dichiarato.

Verrà valutata la necessità di un accertamento in luogo da parte di un tecnico di Aler Milano.

Una volta acquisite tutte le informazioni la pratica verrà valutata dalla Commissione Morosità Incolpevole composta da personale di Aler Milano e da rappresentanti delle organizzazioni sindacali degli inquilini.

Il riconoscimento della condizione di incolpevolezza determinerà la sospensione delle azioni di recupero del credito fino alla verifica, per ogni singolo caso, che avverrà biennialmente in coerenza con i dati economico-finanziari rilevati in sede di aggiornamento dell'anagrafe dell'Utenza.

Il riconoscimento dell'incapacità di pagamento totale e/o parziale della morosità pregressa è subordinata al pagamento delle competenze future, sulla base dell'eventuale sostenibilità definita e, per gli aventi diritto, alla presentazione ogni anno della richiesta del Contributo Regionale di solidarietà di cui al R.R. n. 11 del 10 ottobre 2019.

In caso di alloggio in sottoutilizzo, piano vendita o condominio, occorre presentare domanda di cambio alloggio e, i nuclei che si trovano in questa condizione, saranno tenuti al pagamento delle sole spese condominiali fino al trasferimento nel nuovo alloggio.

L'AUTOGESTIONE NEGLI STABILI DI ALER MILANO

Saperne di più

➤ COS'È LA GESTIONE AUTONOMA O AUTOGESTIONE?

La Gestione Autonoma o **Autogestione** è la possibilità di gestire alcuni servizi reversibili in forma diretta da parte dell'inquilinato.

L'Autogestione è una figura giuridica istituita dalla Legge Regionale 91/92 del 1983 riconosciuta dalla R.L. 27/2009 e dalla L.R. 16/2016.

➤ QUALI SONO I SERVIZI DELL'AUTOGESTIONE?

L'**Autogestione** può scegliere di gestire tutti o alcuni dei seguenti servizi:

Riscaldamento - gestione del calore e piccola manutenzione della centrale (laddove la centrale termica sia funzionale al solo complesso autogestito).

Pulizie - pulizie delle parti comuni (con impresa o con custode dipendente della gestione autonoma), sanificazioni, resa rotazione sacchi, asporto masserizie.

Manutenzione del verde - taglio dell'erba delle siepi, potature delle piante, asporto foglie ed altro.

Piccola manutenzione ordinaria - impianto TV, elettrico, citofonico e piccoli lavori di riparazione delle parti comuni.

➤ QUALI SONO I VANTAGGI DELL'AUTOGESTIONE?

Individuazione e controllo diretto delle imprese per l'esecuzione dei servizi e possibilità di procedere in maniera autonoma alla loro sostituzione qualora gli inquilini, costituiti in Autogestione, ne manifestassero la volontà.

➤ COME SI COSTITUISCE L'AUTOGESTIONE?

È necessaria la presentazione di una richiesta scritta da parte di un gruppo di inquilini, il comitato promotore, da inoltrare alla UOG territorialmente competente che fornirà un tabulato per procedere alla raccolta delle firme per l'adesione. Le firme raccolte devono essere almeno il 60% degli aventi titolo, ovvero degli inquilini che hanno un contratto regolare. In caso di esito positivo si procederà alla convocazione di una assemblea costitutiva.

➤ QUALI SONO I COMPITI DELL'ASSEMBLEA?

L'assemblea degli aventi titolo (assegnatari con regolare contratto di locazione) viene convocata annualmente. L'assemblea sarà ritenuta valida con la presenza del 50%+1 degli aventi titolo e le decisioni prese saranno vincolanti per la totalità degli assegnatari.

L'assemblea dovrà eleggere un Rappresentante ed un Comitato di Gestione formato da almeno 3 persone.

Le cariche elettive hanno durata annuale.

L'assemblea voterà anche per stabilire il budget relativo ai servizi da gestire.

➤ QUALI SONO I COMPITI DEL RAPPRESENTANTE?

L'Autogestione ha una figura giuridica, pertanto il Rappresentante dovrà procedere all'apertura di un Codice Fiscale presso l'Agenzia delle Entrate e di un conto corrente a nome dell'Autogestione in cui transiteranno gli importi per i pagamenti alle imprese.

➤ QUALI SONO I COMPITI DEL COMITATO?

Il Comitato dovrà aiutare il Rappresentante nella scelta delle imprese e nel controllo del loro operato.

➤ COME AVVIENE IL PAGAMENTO DEI SERVIZI?

Gli importi deliberati nell'assemblea sono imputati al fabbricato ed i servizi sono pagati attraverso il bollettino di affitto. Aler accredita sul conto corrente della gestione autonoma gli importi relativi alle fatture di volta in volta presentate con il benestare del rappresentante.

Per informazioni rivolgersi ad **ALER MILANO Settore Gestione Sociale**
Mail: laso@aler.mi.it



NUMERI UTILI

➤ **Aler Milano**

Uog Sesto San Giovanni
Via Puricelli Guerra 24
Sesto San Giovanni
840021212

➤ **Pronto Intervento Abusivismo 02.73922692** (attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

➤ **Centralino ALER 0273921**

Il centralino di ALER Milano è attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 08.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.40 e il venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00

➤ **NUMERO UNICO EMERGENZE 112** (ambulanza, carabinieri, polizia, vigili del fuoco)

➤ **POLIZIA LOCALE**, via Giolitti 24, San Giuliano Milanese

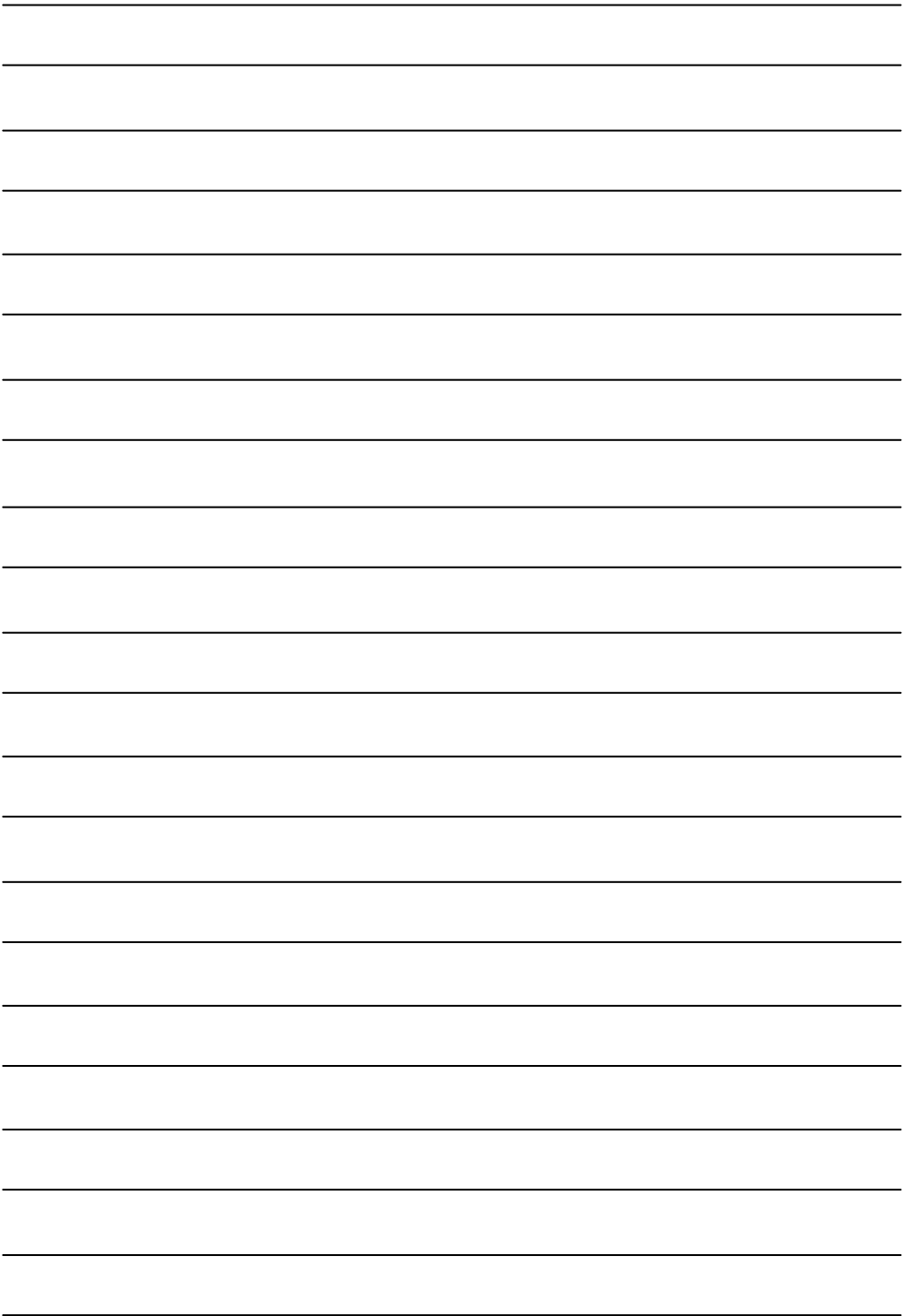
Solo per le richieste di pronto intervento il numero verde 800.22.33.23
Per tutte le altre richieste n. 02/9849851 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.15 alle ore 13.15

NUMERI UTILI

- **AMSA** Via Olgettina 25 Milano 800 332299
- **GUARDIA MEDICA** Via Giovanni XXIII, 21
San Giuliano Milanese N° verde 848800804
- **CARABINIERI** Largo Caduti di Nassirya – San
Giuliano Milanese Tel. 02 9848325
- **SERVIZIO INFORMATIVO COMUNE DI SAN
GIULIANO MILANESE**
WhatsApp 338 4706151 (SOLO per ricezione
notizie e informazioni)
Istruzioni: <https://sangiulianonline.it/notizie/san-giuliano-whatsapp/>
- **app municipium**
<https://municipium.sangiulianonline.it/it>
- **BIBLIOTECA E SPAZIO CULTURA** Biblioteca
“Peppino Impastato” piazza della Vittoria 2
Tel. 02 98229817
- **CENTRO DONNA** piazza della Vittoria 2
Tel. 02 98229811-2-4

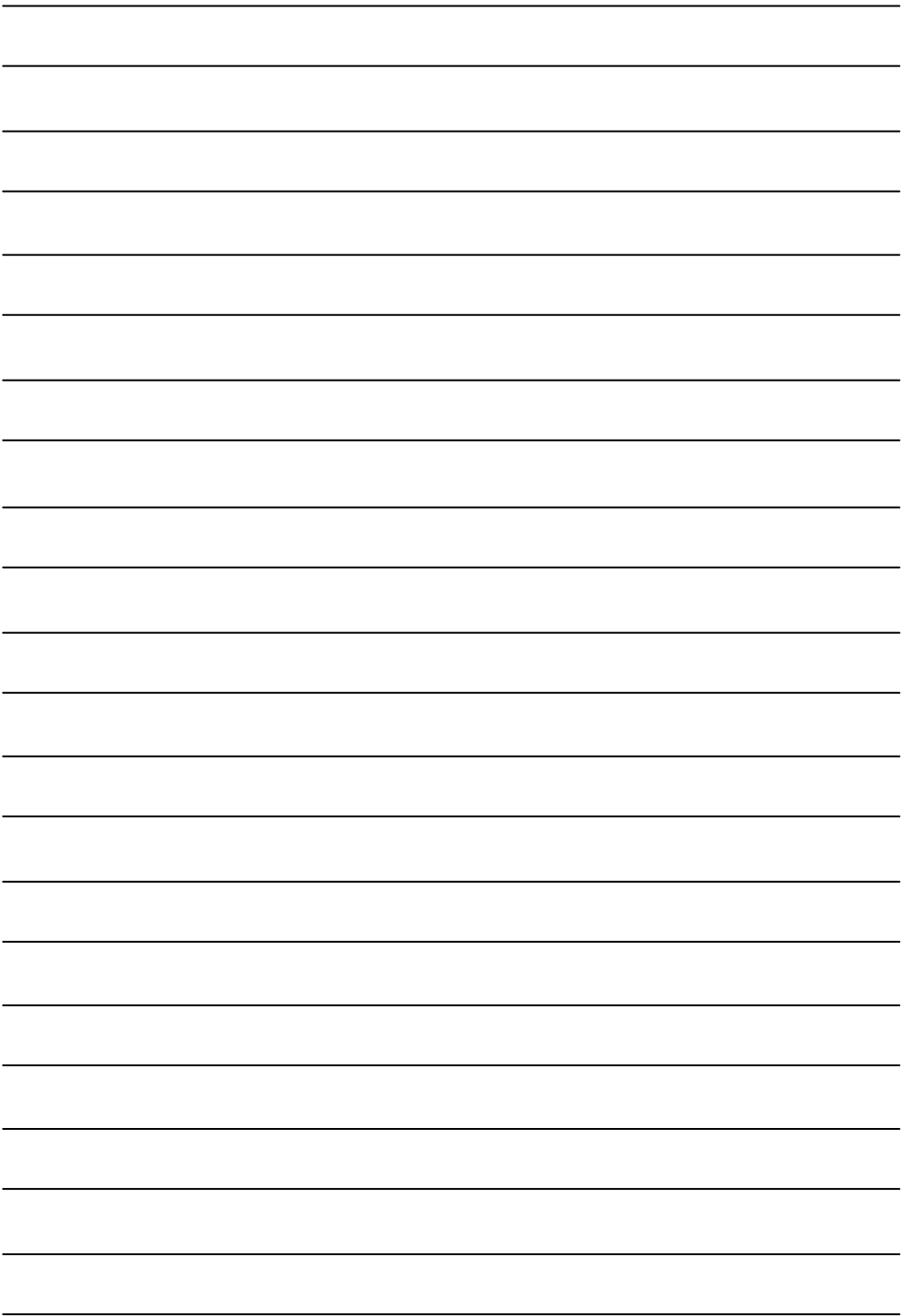


A vertical dashed line runs down the left side of the page, serving as a cutting guide. To the right of this line, there are 20 horizontal solid lines, evenly spaced, providing a template for writing or drawing.



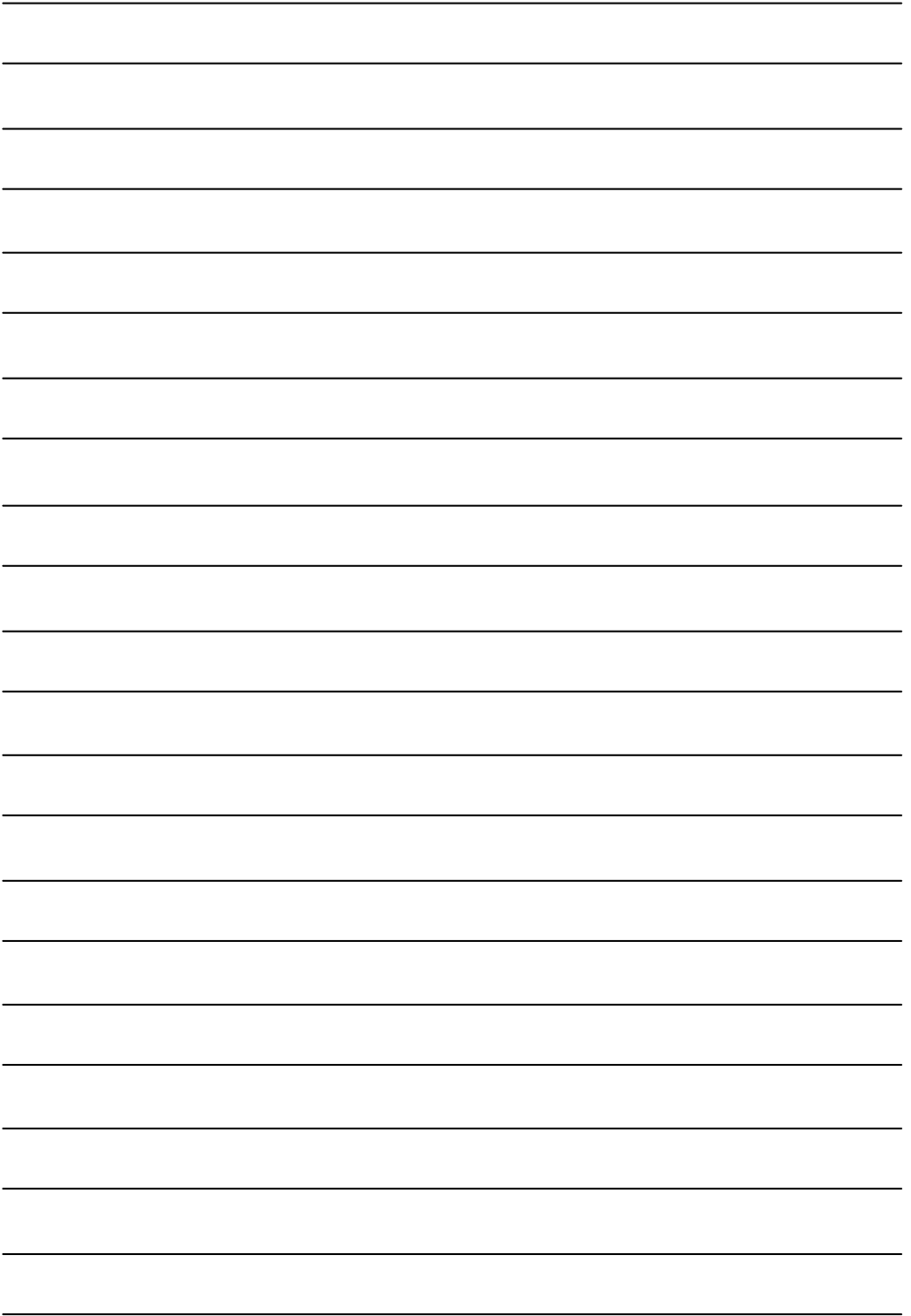


A series of horizontal lines for writing, consisting of 20 parallel lines spaced evenly down the page. These lines are intended for students to practice their handwriting.





A vertical dashed line runs down the left side of the page, serving as a cutting guide. To the right of this line, there are 20 horizontal solid lines, evenly spaced, creating a series of rows for writing or drawing. The lines extend across the width of the page.





A vertical dashed line runs down the left side of the page, serving as a cutting guide. To the right of this line, there are 20 horizontal solid lines, evenly spaced, creating a series of blank rows for writing or drawing.

