

# **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**



Pubblicazione a cura del Comune di San Giuliano Milanese

**Redazione Testi**

Sabina Perini, Sabina Cazzato - Servizi alla Persona e Politiche Sociali  
Fabio Gianola - IQS srl

**Progetto grafico**

Sonia Vicentini - Servizio Comunicazione

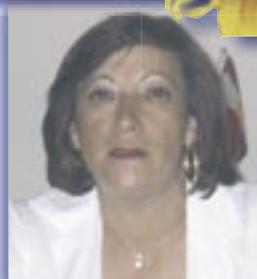
**Ufficio Qualità**

Rosa Dinoia

*Finito di stampare nel mese di Giugno 2007 da Arti Grafiche S.Giuliano*



## SAN GIULIANO, CITTA' SOLIDALE E DELL'ACCOGLIENZA



La Carta dei Servizi alla Persona viene qui riproposta e aggiornata con nuovi progetti e servizi coordinati fra loro, che fondano la ragion d'essere sul valore della persona.

L'obiettivo dell'assessorato non è solo quello di costruire uno strumento informativo agile di facile lettura, per orientare i cittadini e le cittadine nella rete dei servizi, nelle modalità di

accesso, ma quello di consegnare un documento in cui viene presentata la qualità dei servizi (peraltro sempre migliorabile con il contributo di tutti) e dove sono precisati i livelli minimi ottimali che ci si impegna a rispettare. Infatti, lo scopo principale della Carta è quello di stabilire un "patto" tra Amministrazione Comunale e cittadini basato sulla volontà dell'Ente di fornire servizi a quanti risiedono sul territorio assumendo impegni concreti per garantire uguaglianza, imparzialità, trasparenza, efficacia ed efficienza.

La Carta, quindi, per l'assessorato costituisce un importante strumento di partecipazione di cittadinanza attiva attraverso il coinvolgimento diretto dei cittadini nella valutazione dei servizi e pertanto è un documento "vivo" che consente di individuare obiettivi per il miglioramento dei servizi.

In questa prospettiva la collaborazione di chi fruisce dei servizi, cittadini singoli o associati, le osservazioni e le proposte sono condizioni imprescindibili perchè le politiche sociali dell'Amministrazione di San Giuliano Milanese siano sempre più aderenti alle necessità delle persone.

Anche la "certificazione di qualità" dei servizi alla persona comunali, conseguita di recente, assicurerà un buon livello di standard di qualità, verificabile non solo con strumenti interni, ma anche con le attribuzioni di controllo diretto da parte del cittadino sulla pubblica amministrazione.

Nella ridefinizione della Carta e nella condivisione dei valori nonché nell'acquisizione di un patrimonio di conoscenza e di analisi del bisogno sono stati coinvolti associazioni di volontariato, le scuole, le parrocchie, le cooperative sociali e quanti a vario titolo collaborano con i servizi, che ringrazio vivamente per il contributo profuso.

Ringrazio in modo particolare la Dirigente e tutti gli operatori dei Servizi Sociali, che con le necessarie competenze professionali, organizzative e gestionali, contribuiscono al miglioramento della qualità dei servizi ricercando risposte innovative alle esigenze individuate, rapportandosi con altri servizi e risorse del territorio e condividendo con l'Assessorato obiettivi di partecipazione e trasparenza, che traducono in azione ciò che San Giuliano Milanese vuole essere: "Città solidale e dell'accoglienza".

L'Assessore ai Servizi alla Persona, Politiche Sociali,  
Lavoro e Relazioni Istituzionali  
Lucia Salvato

# Finalità della Carta dei servizi

**N**ella Carta dei Servizi Sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti (decreto PCM del 27 gennaio 1994 e legge 328/2000, art. 13).

I servizi erogati dal Comune di San Giuliano Milanese sono descritti in dettaglio nella Carta dei Servizi Sociali attraverso specifiche schede che contengono:

- La descrizione del servizio (attività svolte, destinatari, decorrenza e durata);
- Le modalità di accesso e di richiesta da parte del cittadino (dove e come richiedere il servizio e il relativo costo);
- Gli indicatori di riferimento (riportati in una scheda finale).

E' importante rilevare inoltre che anche a livello distrettuale è stata realizzata la Carta dei servizi, denominata "Carta d'Ambito", che si pone in continuità con la Carta dei Servizi Sociali comunale.

Nel presente documento si è valutato di descrivere oltre ai servizi erogati integralmente dal Comune anche quelli erogati dal Distretto e da altre realtà con cui le attività comunali si connettono, per fornire al cittadino un panorama globale nell'offerta dei servizi. Per questo motivo la Carta è divisa in tre sezioni:

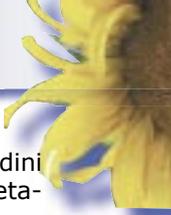
- Servizi Comunali:** sono annoverati quelli gestiti in economia o che, per ragioni tecniche, economiche o di utilità sociale, sono affidati a terzi in base a procedure ad evidenza pubblica, secondo le modalità stabilite dalle normative di settore.

- Servizi Distrettuali:** il Comune di San Giuliano Milanese è uno dei 9 Comuni che costituiscono il Distretto Sociale Sud-Est Milano. Secondo quanto previsto dalla Legge 328/2000 (Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali), il Distretto Sociale si pone l'obiettivo di promuovere un sistema integrato di politiche e servizi per il cittadino attraverso un percorso di integrazione e di collaborazione tra i diversi Comuni che ne fanno parte e tra questi e le organizzazioni del privato sociale del territorio. La cooperazione tra i diversi Enti aderenti avviene previa approvazione di un Accordo di Programma e di specifica Convenzione Intercomunale, che descrivono in modo puntuale i servizi e le modalità di gestione degli stessi.

- Servizi erogati da altre realtà:** a questo filone sono ricondotti i servizi oggetto di accordi e convenzioni, erogati da Enti/Associazioni che operano in collaborazione con il Comune di San Giuliano Milanese.

I Servizi Sociali del Comune di San Giuliano Milanese sono organizzati nelle seguenti macro-aree di riferimento:

- Attività generiche/trasversali:** l'insieme dei servizi che interessano utenti afferenti alle diverse aree, di cui il principale è il Segretariato Sociale quale porta unitaria d'accesso alle offerte: socio-educative e



socio-sanitarie del territorio. Ad esso si possono rivolgere tutti i cittadini per avere informazioni e orientamento sui servizi. L'attività del Segretario Sociale si fonda sul principio della centralità della persona;

- Minori e Famiglie;
- Disabili;
- Anziani;
- Case;
- Inclusione Sociale.

A ciascuna area fanno capo molteplici attività che si connettono tra loro perché spesso le persone che si rivolgono ai Servizi hanno differenti esigenze.

La complessità delle problematiche gestite, vista la tendenza a individualizzare gli interventi, può essere comunque ricondotta a procedure certe e univoche, come prevede il sistema di Gestione Qualità implementato dai Servizi Sociali, che ha permesso la certificazione dei processi secondo la norma ISO 9001:2000, nel mese di maggio 2007.

Dopo un lavoro durato mesi, che ha coinvolto tutti gli operatori dei servizi si è giunti alla definizione di una macro-procedura, che descrive i Servizi Sociali nella loro globalità, e di micro-procedure per definire nello specifico i servizi di maggiore complessità. Per completare il lavoro si è prodotta una nuova edizione della Carta dei Servizi con la declinazione sintetica di tutti i servizi.

La nuova Carta si propone come strumento di utilità per il cittadino che può avere la necessità di avvicinarsi al variegato mondo dei servizi alla persona. Si è optato per una grafica coinvolgente e con il fine di fornire un senso di concretezza e di semplicità, con le singole schede corredate di fotografie che, secondo l'argomento, ritraggono gli operatori, le sedi o i cittadini che ad oggi usufruiscono dei servizi.

Ritengo importante concludere ringraziando chi lavora ogni giorno per garantire i servizi descritti nella Carta e a quanti si sono prodigati per ottenere la certificazione di qualità e la redazione della Carta dei Servizi: gli operatori dei Servizi Sociali, i tecnici del Distretto Sociale, i Volontari, le Associazioni, l'Ufficio Qualità e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

La Dirigente Area Servizi Sociali  
Sabina Perini

## PRINCIPI FONDAMENTALI

pag. 9

## SERVIZI EROGATI DAL COMUNE

|  |         |
|--|---------|
| <input type="checkbox"/> SEGRETARIATO SOCIALE  | pag. 10 |
| <input type="checkbox"/> SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE  | pag. 12 |
| <input type="checkbox"/> SPORTELLO DEL VOLONTARIATO  | pag. 14 |
| <input type="checkbox"/> CONTRIBUTI ECONOMICI  | pag. 16 |
| <input type="checkbox"/> SERVIZIO TRASPORTI  | pag. 18 |
| <input type="checkbox"/> SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE  | pag. 20 |
| <input type="checkbox"/> SERVIZIO EDUCATIVO MINORI   | pag. 22 |
| <input type="checkbox"/> INTERVENTI DI CONTRASTO AL DISAGIO SCOLASTICO   | pag. 24 |
| <input type="checkbox"/> CENTRI RICREATIVI ESTIVI  | pag. 26 |
| <input type="checkbox"/> INTERVENTI SCOLASTICI EDUCATIVI   | pag. 28 |
| <input type="checkbox"/> ORIENTAMENTO PERSONE DIVERSAMENTE ABILI   | pag. 30 |
| <input type="checkbox"/> ORIENTAMENTO PER L'ACCESSO A STRUTTURE<br>RESIDENZIALI PER ANZIANI E DIVERSAMENTE ABILI | pag. 32 |
| <input type="checkbox"/> SOSTEGNO AD ADULTI IN DIFFICOLTA'   | pag. 34 |
| <input type="checkbox"/> SERVIZI DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA   | pag. 35 |
| <input type="checkbox"/> SOGGIORNI CLIMATICI PER LA TERZA ETA'   | pag. 36 |
| <input type="checkbox"/> ORTI COMUNALI   | pag. 38 |
| <input type="checkbox"/> CENTRI DI AGGREGAZIONE PENSIONATI   | pag. 40 |
| <input type="checkbox"/> UFFICIO CASA  | pag. 42 |
| <input type="checkbox"/> CONSULTA INTERCULTURALE   | pag. 44 |
| <input type="checkbox"/> UFFICIO STRANIERI   | pag. 45 |

## SERVIZI EROGATI DAL DISTRETTO

|   |         |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> CENTRO ADOZIONI E AFFIDO FAMILIARE TERR.LE | pag. 46 |
| <input type="checkbox"/> SPAZIO NEUTRO "INCONTRIAMOCI QUI"          | pag. 48 |
| <input type="checkbox"/> CENTRO DIURNO DISABILI                     | pag. 50 |
| <input type="checkbox"/> UNITÀ OPERATIVA INSERIMENTI LAVORATIVI     | pag. 52 |
| <input type="checkbox"/> INTERVENTI EX LEGGE 162                    | pag. 54 |
| <input type="checkbox"/> BENESSERE GENITORI                         | pag. 56 |
| <input type="checkbox"/> ASSEGNO DI CURA                            | pag. 58 |
| <input type="checkbox"/> TUTELE LEGALI                              | pag. 60 |



## SERVIZI EROGATI DA ALTRE REALTA'

|   |         |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> UFFICIO ISEE: CONTRIBUTI ECONOMICI                                   | pag. 62 |
| <input type="checkbox"/> SERVIZIO CIVILE NAZIONALE  | pag. 64 |
| <input type="checkbox"/> SPORTELLO LAVORO   | pag. 66 |
| <input type="checkbox"/> COMUNITA' PER MINORI "L'ORA BLU"                                     | pag. 68 |
| <input type="checkbox"/> COMUNITA' DIURNA SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'<br>"PASSAGGI DI TEMPO" | pag. 70 |
| <input type="checkbox"/> SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE                                   | pag. 72 |
| <input type="checkbox"/> PASTI CALDI - ASF  | pag. 74 |
| <input type="checkbox"/> CENTRO "LA RETE"   | pag. 75 |
| <input type="checkbox"/> CENTRO AUTISMO   | pag. 76 |
| <input type="checkbox"/> AIOSS - "LA MET@"  | pag. 78 |
| <input type="checkbox"/> CENTRO DI ASCOLTO E CARITAS CITTADINA                                | pag. 80 |
| <input type="checkbox"/> AUSER  | pag. 82 |
| <input type="checkbox"/> BANCO DI SOLIDARIETA' "S. LIOTTA E A. BIGONI"                        | pag. 84 |
| <input type="checkbox"/> CENTRO CULTURALE S. EUFEMIA  | pag. 86 |
| <input type="checkbox"/> AVIS   | pag. 88 |
| <input type="checkbox"/> AIDO   | pag. 89 |
| <input type="checkbox"/> CROCE BIANCA   | pag. 90 |
| <input type="checkbox"/> OSSERVATORIO SOCIALE   | pag. 92 |
| <input type="checkbox"/> PUNTO PRELIEVI   | pag. 93 |
| <input type="checkbox"/> ASSOCIAZIONE DOG ANGELS  | pag. 94 |

## DIRITTI DEI CITTADINI

|  |          |
|--|----------|
| <input type="checkbox"/> FATTORI DI QUALITA' DEI SERVIZI | pag. 96  |
| <input type="checkbox"/> TUTELA DEGLI UTENTI             | pag. 100 |
| <input type="checkbox"/> SEDE E CONTATTI                 | pag. 102 |

# Principi fondamentali

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di San Giuliano Milanese si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (articoli 2, 3 e 118), a quelli contenuti nella Legge 8 novembre 2000, n. 328, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" ed al successivo Piano Nazionale dei Servizi ed Interventi Sociali 2002-2004, alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di Carta dei Servizi; la Carta dei Servizi Sociali del Comune di San Giuliano Milanese si pone in continuità e coerenza con quella del Distretto Sociale Su Est Milano a cui appartiene.

## **EGUAGLIANZA**

Nel rapporto con i cittadini il Comune di San Giuliano Milanese garantisce uguaglianza ed equità nell'accesso ai servizi e nell'erogazione delle prestazioni.

Questo significa che, a parità di esigenze, i servizi sono assicurati in modo eguale a tutti i cittadini, senza distinzioni di genere, età, origine etnica o nazionalità, lingua, religione, convinzioni, opinioni politiche, differenti abilità.

Di fronte all'esigenza di fornire garanzie e servizi a quei cittadini che versano in situazioni di particolare fragilità sociale o socio-sanitaria, viene assicurata priorità nell'accesso ai servizi, e sostegno sociale alla richiesta ed alla scelta fra servizi e prestazioni disponibili.

## **IMPARZIALITA'**

Il Comune di San Giuliano Milanese garantisce la massima trasparenza nelle modalità di accesso e nell'organizzazione dei servizi, rendendo noti i criteri di obiettività, giustizia ed equità nei confronti dei cittadini.

Il cittadino ha diritto ad accedere alle informazioni che lo riguardano ed a ottenere spiegazioni e chiarimenti sul funzionamento dei servizi e degli interventi.

Ogni operatore è impegnato a svolgere la propria attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di ogni cittadino fruitore.

## **CENTRALITA' DELLA PERSONA**

I servizi assicurati dal Comune di San Giuliano Milanese adattano l'erogazione dei servizi in rapporto alle esigenze di ogni singolo cittadino fruitore, alle sue potenzialità ed alle sue eventuali fragilità.

Per quei servizi che rispondono a bisogni individuali o del nucleo familiare l'accesso all'erogazione è sempre preceduto dall'elaborazione di un progetto individualizzato di intervento, assentito e concordato con il cittadino fruitore. Gli operatori dei servizi del Comune di San Giuliano Milanese assicurano un costante impegno alla riservatezza, al rispetto della personalità, dell'intimità, al rispetto dell'identità corporea e dei sentimenti, e di quanto viene condiviso nel rapporto fiduciario tra la persona e chi si prende cura dei suoi bisogni.



## **INTEGRAZIONE**

Il Comune di San Giuliano Milanese è impegnato a considerare l'unicità della persona, e dunque a perseguire la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa, formativa, sia dal punto di vista delle singole prestazioni che da quello del processo di programmazione ed erogazione dei servizi.

## **PARTECIPAZIONE**

Il Comune di San Giuliano Milanese promuove ed agevola la partecipazione dei cittadini e delle formazioni sociali che ne rappresentano gli interessi sia nella programmazione dei servizi, che nella tutela della corretta erogazione, nella collaborazione con gli operatori e nella verifica della qualità dei servizi erogati.

Il Comune di San Giuliano Milanese si impegna particolarmente a promuovere l'informazione sui servizi, sulle procedure di accesso, sulle modalità di erogazione, sulle occasioni di approfondimento e di programmazione.

## **SUSSIDIARIETA'**

Il Comune di San Giuliano Milanese garantisce i servizi e gli interventi della Carta con il pieno coinvolgimento – nelle fasi di pianificazione, progettazione, erogazione e verifica – delle formazioni sociali del territorio, più vicine ai cittadini, riconoscendone la funzione pubblica di tutela e garanzia sociale.

Il Comune di San Giuliano Milanese opera secondo il principio di solidarietà fra gli enti e le organizzazioni che ne fanno parte e fra questi e le altre Istituzioni pubbliche che concorrono al benessere sociale dei cittadini.

## **CONTINUITA'**

Il Comune di San Giuliano Milanese si impegna a garantire la regolarità e la continuità dei servizi indicati nella Carta, riducendo il più possibile i disagi ai cittadini in caso di sospensione temporanea di servizi o prestazioni.

## **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

Il Comune di San Giuliano Milanese si impegna a programmare, organizzare ed erogare i servizi e gli interventi secondo obiettivi di efficacia ed efficienza; le risorse disponibili saranno impiegate con razionalità al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di garanzia e di benessere per i cittadini.

I servizi saranno valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti ottimizzando le risorse a disposizione.

## N° 1 SEGRETERIATO SOCIALE

Il Segretariato Sociale è la porta unitaria d'ingresso al sistema dei servizi sociali, socio – educativi e socio – sanitari del territorio. Ad esso si possono rivolgere tutti i cittadini per avere informazioni e orientamento sui servizi. Tale attività, per le sue caratteristiche di accoglienza, ascolto, orientamento costituisce una delle funzioni del servizio Sociale Professionale.

### ATTIVITA' SVOLTE

I cittadini possono accedere al Segretariato Sociale facendo un primo colloquio con l'assistente sociale, esponendo il loro problema e richiedendo informazioni. L'assistente sociale ascolta, fa una prima lettura del bisogno, poi fornisce informazioni e orienta il cittadino sia verso il sistema dei servizi del comune, sia presso le altre organizzazioni pubbliche e private presenti sul territorio.

Il cittadino qui riceve:

- Informazioni, orientamento e consulenza professionale per l'accesso ai servizi sociali, socio educativi, socio – sanitari e del territorio;
- Documentazione sulla rete dei servizi e sulle opportunità d'intervento e prestazione sociale;
- Collaborazione nella comprensione e nella ricerca delle possibili soluzioni alle richieste;
- L'attività del Segretariato Sociale si fonda sul principio di centralità della persona, attenzione all'individuo, adeguatezza del tempo dedicato ad ognuno, promozione dell'autodeterminazione e della libera scelta del cittadino.

### DESTINATARI

Il servizio di Segretariato Sociale è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N 2

### SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Comune si impegna a considerare l'unicità della persona e a perseguire la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa, formativa sia per ciò che riguarda le singole prestazioni sia per ciò che riguarda il processo di programmazione ed erogazione dei servizi. I servizi assicurati vengono erogati in rapporto alle esigenze di ogni singolo cittadino fruitore, alle sue potenzialità e alle sue eventuali fragilità.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Gli interventi effettuati sono rivolti a bambini, ragazzi, nuclei familiari, anziani, disabili, persone a rischio di emarginazione, e hanno la funzione fondamentale di presa in carico del cittadino che viene guidato e affiancato nella scelta delle prestazioni offerte dalla rete dei servizi.

La figura di riferimento che esercita il Servizio Sociale Professionale è l'assistente sociale.

Compito di tale figura è quello di individuare casi di bisogno nell'area territoriale, predisponendo gli interventi più idonei e utilizzando tutte le risorse istituzionali e comunitarie disponibili. L'assistente sociale attraverso colloqui, incontri e visite domiciliari con le persone e famiglie in difficoltà cerca di individuare gli interventi necessari, informando gli utenti dei diversi tipi di assistenza sociale a cui hanno diritto (assistenza economica, domiciliare, assegnazione di alloggi, lavoro, affidamento familiare, promozione di processi di socializzazione per persone emarginate o disadattate), aiutandoli nell'espletamento di tutte le pratiche necessarie per ottenerle. L'assistente sociale ha inoltre una funzione di consulenza socio-assistenziale per i soggetti più vulnerabili come anziani, adolescenti, diversamente abili, e soggetti che vivono un certo disagio familiare e sociale. I principi e le modalità del servizio vengono condivisi con gli altri professionisti che operano nei servizi della rete territoriale e compito dell'assistente sociale è quello di impegnarsi nella direzione dell'integrazione e della collaborazione.

Il Servizio Sociale Professionale si fonda sui principi quali:

- Personalizzazione degli interventi;
- La non discriminazione;
- La promozione dell'autodeterminazione;
- L'astensione dal giudizio;
- L'informazione e la partecipazione attiva al processo professionale da parte degli utenti, la riservatezza e il segreto professionale.

In alcuni casi l'assistente sociale è chiamato a collaborare con le Autorità giudiziarie, in funzione della tutela e della protezione delle persone deboli,



fragili, minori di età o dichiarate incapaci a svolgere da sole le normali funzioni della vita. Gli assistenti sociali lavorano per area di competenza: aree minori e famiglie, area adulti in difficoltà, area diversamente abili, area anziani.

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Cittadini residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se.

### **COME E DOVE**

Le persone interessate, per accedere al Servizio Sociale Professionale, devono rivolgersi inizialmente al Segretariato Sociale, per un primo colloquio. Successivamente saranno contattate dall'Assistente Sociale di riferimento per un colloquio più approfondito, eventualmente verranno prese in carico per l'elaborazione di un progetto individualizzato. Si accede, inoltre, su invio di altri servizi del territorio e di agenzie territoriali o su prescrizione dell'Autorità Giudiziaria.

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 3

### SPORTELLO DEL VOLONTARIATO

Il comune promuove la solidarietà della comunità locale favorendo le forme di aggregazione sociale, sostenendo l'associazionismo culturale, sportivo, ricreativo, assistenziale ed ambientale.

Il comune inoltre, riconosce e valorizza la funzione del volontariato come espressione di solidarietà e pluralismo sia dei singoli, che in forma aggregata e organizzata.

L'obiettivo fondamentale consiste nel voler tendere ad ottimizzare la risorsa tempo, sia delle persone che si trovano ad aver terminato l'attività lavorativa, sia delle persone che scoprono nella forma del volontariato, un modo essenziale di appagamento personale e di realizzazione a livello umano.

Il servizio ha quindi una duplice valenza: grazie alla valorizzazione dei "cittadini volontari" vengono supportate e sostenute le fasce deboli della popolazione che vivono in situazione di disagio e che sono a rischio di emarginazione.

### ATTIVITA' SVOLTE

Le attività svolte dai volontari sono molteplici e si identificano in:

- Attività di trasporto ed accompagnamento sociale;
- Attività di sicurezza e vigilanza sociale;
- Attività di supporto ai servizi di assistenza domiciliare, di custodia e vicinato sociale;
- Attività di supporto ai servizi rivolto agli stranieri;
- Attività volontaria presso i Centri Polifunzionali per pensionati del territorio.

Lo Sportello del Volontariato, attraverso la gestione di bandi nazionali o locali, garantisce l'incrocio tra chi ha tempo da dedicare agli altri e chi invece ha bisogno di usufruire degli interventi sopra declinati.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel comune di San Giuliano Mil.se nelle forme previste dai bandi.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Segreteria Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207255

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTO

Il servizio è gratuito.

## N° 4

### CONTRIBUTI ECONOMICI

Il servizio è erogato dal Comune in rapporto alle esigenze di ogni singolo cittadino, alle sue potenzialità, alle sue eventuali fragilità.

Il Comune promuove il benessere sociale dell'individuo favorendo l'accesso a opportunità formative, lavorative, culturali e sociali attraverso l'attivazione di interventi di consulenza atta a rimuovere o alleviare le cause di disagio.

Gli interventi assistenziali a carattere economico, sono finalizzati al sostegno e al supporto di tutti coloro in cui si rileva una grave difficoltà ad affrontare le necessità primarie che consistono in sussistenza, casa e salute.

### ATTIVITA' SVOLTE

Gli interventi economici si collocano all'interno di un Progetto Individualizzato come uno dei possibili strumenti d'intervento avente la funzione di promuovere lo sviluppo delle risorse e la massima autonomia possibile dell'individuo in una prospettiva di integrazione sociale. Gli interventi economici hanno carattere temporaneo, ad eccezione dei casi in cui è attestato da parte del Servizio Sociale una situazione di cronicità permanente (non dipendente dalla volontà del soggetto).

I contributi possono essere:

- Interventi a sostegno del reddito per i bisogni primari, di inclusione sociale, o per fronteggiare situazioni di emergenza abitativa collegati strettamente a un Progetto Individualizzato;
- Buoni viveri da utilizzarsi presso esercizi commerciali convenzionati;
- Buoni farmaci per fornitura di specialità medicinali non a carico del Servizio sanitario Nazionale;
- Integrazione per rette d'inserimento in strutture di ricovero: tale contributo viene erogato solo nel momento in cui si valuta l'impossibilità da parte del disabile o dell'anziano di continuare la propria permanenza al proprio domicilio e il ricovero presso strutture residenziali si rivela come l'unica soluzione possibile;
- Frequenza in strutture diurne: tale contributo è erogato da parte del Comune per permettere alle persone diversamente abili o anziane di accedere e trovare accoglienza in strutture diurne adeguate ai propri bisogni.

Inoltre, possono essere supportati, attraverso misure di prima assistenza, coloro che risultano temporaneamente presenti sul territorio comunale, in situazioni di assoluta emergenza economica accertata.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto alle persone residenti nel Comune di San Giuliano Mil. se con un ISEE inferiore a € 5.000,00 (soglia al di sotto della quale l'ISTAT colloca la povertà assoluta); in presenza di situazioni eccezionali, in caso di grave e comprovato pregiudizio, previo provvedimento e autorizzazione dell'organo competente, può essere erogato un contributo anche al di sopra di tale soglia. Gli stranieri residenti potranno accedere solo se in possesso di regolare permesso di soggiorno come richiesto dalla normativa nazionale.

## COME E DOVE

Per inoltrare la richiesta del contributo economico occorre presentarsi presso il Segretariato Sociale, che provvederà a garantire tutte le informazioni necessarie per istruire l'istanza.

Successivamente, il richiedente sarà contattato dall'Assistente Sociale di riferimento per un colloquio più approfondito, finalizzato alla valutazione del bisogno, alla presa in carico e all'elaborazione di un progetto individualizzato.

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎02 98207299

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 5

### SERVIZIO TRASPORTI

Il servizio trasporto anziani, diversamente abili e utenti deboli, ha la finalità di facilitare l'accesso al servizio dei trasporti ai cittadini residenti nel territorio Comunale, che rilevano un limite nell'autonomia fisica, e non trovando risposta al loro problema di mobilità nei servizi pubblici o nell'aiuto privato, sono a rischio di emarginazione o isolamento.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Il servizio favorisce gli spostamenti dei cittadini, aventi diritto, per facilitare:

- L'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate, agli uffici e alle sedi di pubblici servizi;
- La frequenza scolastica alla scuola dell'obbligo a giovani diversamente abili o minori segnalati dai Servizi Sociali in condizioni di disagio sociale;
- Il raggiungimento di centri diurni a gestione diretta o convenzionata di anziani, minori o diversamente abili.

Il trasporto può essere effettuato in forma individuale o collettiva, secondo le esigenze e le destinazioni. Il trasporto si conclude con l'arrivo dell'utente presso la struttura di destinazione o presso il domicilio. Per usufruire del servizio trasporti il cittadino deve avere: - certificazione ISEE - autocertificazione circa l'impossibilità dei familiari o altri conviventi, ad effettuare il trasporto, o in caso contrario, attestazione dell'esistenza di situazioni di particolare gravità, certificate con la relazione dell'assistente sociale competente, che comprovi la necessità dell'intervento - autorizzazione all'utilizzo della Legge 104 da parte dei familiari o altri conviventi del richiedente - certificazione d'invalidità o altra certificazione comprovante lo stato di bisogno - diagnosi funzionale - certificazione medico-specialista attestante le cure mediche relative a programmi e attività riabilitative.

#### DESTINATARI

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti, anziani, diversamente abili e utenti deboli, in situazioni di bisogno e privi di idonea rete familiare, e che non possono utilizzare i mezzi pubblici.

#### COME E DOVE

Gli interessati possono richiedere il servizio presentandosi almeno 10 giorni prima della data del trasporto, nei giorni di lunedì, martedì e mercoledì, presso il Segretariato Sociale, per compilare, insieme all'assisten-



te sociale, la scheda di segretariato. Successivamente alla presa in carico dell'assistente sociale, le persone interessate al servizio potranno rivolgersi direttamente alla Segreteria Sociale per fissare le date dei trasporti. Il servizio trasporto è attivo dalle 7.30 alle 17.30 (chiusura ultimo servizio), con l'ausilio dei mezzi in dotazione ai Servizi Sociali.

Per informazioni:

- Segreteria Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207255  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## **COSTI**

L'utente è tenuto a concorrere, in rapporto alle proprie condizioni economiche, al costo del servizio:

- Spostamenti all'interno del territorio comunale: € 1,00 a corsa;
- Servizi di accompagnamento fuori dal territorio comunale per spostamenti inferiori a complessivi Km 50 (andata e ritorno): € 2,00 a corsa;
- Servizi di accompagnamento fuori dal territorio comunale per spostamenti superiori a complessivi Km 50: € 2,00 a corsa per i primi 50 Km (andata e ritorno), poi € 0,50 al Km;
- Servizio accompagnamento minori diversamente abili alla scuola dell'obbligo, con medesima tariffa applicata al trasporto scolastico;
- Servizi di accompagnamento dializzati: € 1,00 a corsa (tariffa concordata con ASL MI2 che integra la differenza per coprire le spese di trasporto);
- Servizi continuativi, per spostamenti inferiori a complessivi Km 50 (andata e ritorno), tariffa unica mensile: € 20,00 (da riparametrarsi sul numero delle corse per meno di 5 corse settimanali);
- Servizi continuativi, per spostamenti superiori a Km 50 (andata e ritorno), tariffa unica mensile: € 30,00 (da riparametrarsi sul numero delle corse per meno di 5 corse settimanali).

Per gli utenti con ISEE al di sotto della soglia di povertà relativa, fissata a € 10.000: riduzione del 50%, ed eventuale ulteriore riduzione o esenzione su proposta e progetto dell'assistente sociale.

## N° 6

### SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE

Il Servizio Minori e Famiglie promuove lo sviluppo sano e una crescita serena dei minori e sostiene la famiglia, quale istituzione naturale essenziale. Concorre inoltre alla promozione dei diritti dell'infanzia contrastando l'isolamento, l'emarginazione, lo sfruttamento, la violenza e le situazioni sociali che non ne rispettino la dignità, i bisogni, la sensibilità.

Il Servizio, inoltre, mira a prevenire ed individuare precocemente situazioni di disagio relazionale o di danno ai bambini e ai ragazzi, ne garantisce la tutela da situazioni di rischio e/o pregiudizio e protegge i loro interessi, primo fra tutti l'interesse a vivere in un ambiente familiare attento e rispettoso dei loro bisogni evolutivi.

Ha quindi il compito di sostenere le famiglie in generale e soprattutto quelle più in difficoltà, accompagnandole al superamento delle condizioni che pregiudicano l'adeguato svolgimento della funzione genitoriale.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Il Servizio è garantito da un'equipe multidisciplinare composta stabilmente da diverse figure professionali (assistenti sociali, psicologi, pedagogista) che, pur avendo funzioni e competenze differenti, lavorano insieme al fine di offrire una lettura complessa delle situazioni e dei bisogni espressi dalle famiglie e dai minori.

A fronte di una nuova richiesta, si attiva con strumenti diversi (colloqui, ecc.) e procede ad un approfondimento della situazione per poter formulare e dare attuazione ad un progetto di intervento, individualizzato, di sostegno al minore e al suo nucleo familiare.

Tale progetto può prevedere interventi di tipo sociale, psicologico e/o educativo, nonché l'attivazione di altri Servizi o risorse del territorio (es. scuola, servizio educativo minori, volontariato, ecc), con i quali gli operatori collaborano fattivamente.

#### DESTINATARI

Minori residenti nel Comune di san Giuliano M.se, di età compresa tra 0 e 18 anni (max. 21 in caso di prosieguo amministrativo) e le loro famiglie.



## COME E DOVE

L'accesso avviene secondo le seguenti modalità:

- Richieste di accesso spontaneo (la persona si può recare in segretariato sociale per esporre la sua richiesta che verrà poi inoltrata al Servizio);
- Accesso tramite invio da parte di altri servizi territoriali (scuole, neuropsichiatria, ecc. possono inviare direttamente i genitori che abbiano qualche difficoltà o chiedere consulenze su situazioni difficili);
- Mandato dell'Autorità Giudiziaria, sia Minorile che Ordinaria.

- Servizio Minori e Famiglie, Via Don Bosco 9 - ☎ 02 98498401  
da lunedì al venerdì: 9.00 - 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 - 18.00

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 7

### SERVIZIO EDUCATIVO MINORI

Il Servizio Educativo Minori è un Servizio che offre interventi pedagogici a sostegno della crescita psico-evolutiva dei minori e della relazione fra questi e il loro ambiente di vita, primo fra tutti quello familiare. L'attivazione di un intervento educativo viene richiesta dal Servizio Minori e Famiglie, nell'ambito di progetti di sostegno ai minori e/o alle loro famiglie per i quali si ritiene utile un supporto da parte di un Educatore Professionale.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Gli interventi educativi si svolgono nei contesti di vita dei minori e si distinguono in tre diverse tipologie:

□ Interventi educativi domiciliari per il sostegno alla genitorialità: finalizzato all'accompagnamento, al sostegno ed all'integrazione delle competenze genitoriali; l'interlocutore prevalente è dunque il minore all'interno del suo rapporto con il nucleo familiare.

□ Interventi di tutoring educativo: si rivolge invece a minori in età preadolescenziale e adolescenziale, in situazione di difficoltà.

Si lavora con l'obiettivo di favorire l'acquisizione di competenze volte all'autonomia. L'azione educativa si esplica, in prevalenza, nei confronti del minore nel suo rapporto con il territorio, con le agenzie educative e con i gruppi amicali di riferimento. La presa in carico deve comunque prevedere forme di rapporto con la famiglia del minore, definendo a tal fine, sulla base delle caratteristiche della casistica, il ruolo dell'Educatore-Tutor e quello del Servizio inviante.

□ Interventi educativi all'interno della scuola: attivati in forma sperimentale, hanno come obiettivo quello di lavorare sulle relazioni fra pari e fra insegnanti e alunni, al fine di favorire un buon clima relazionale di classe. Tali interventi vengono concordati con i Capi di Istituto, dal Servizio Minori e Famiglie e dal Servizio Educativo Minori, a fronte di situazioni in cui si registrano difficoltà nella gestione del gruppo classe in relazione alle condizioni di disagio di alcuni studenti del gruppo classe medesimo.

La metodologia degli interventi educativi prevede, per ogni caso in carico, la predisposizione di un Progetto Quadro (P.Q.) e di un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), oltre ad un costante lavoro sinergico con l'Equipe psico-socio-pedagogica del Servizio Minori e Famiglie comunale.



## **DESTINATARI**

Il Servizio è rivolto ai minori residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se, di età compresa fra 0 e 18 anni (max 21, se con proseguo amministrativo) ed alle loro famiglie.

## **COME E DOVE**

Il Servizio Educativo Minori non è un servizio a domanda spontanea; gli interventi sono attivati solo su richiesta del Servizio Minori e Famiglie.

Il Servizio Educativo Minori ha sede presso il Servizio Minori e Famiglie, ma gli interventi educativi si svolgono negli ambienti di vita dei minori (famiglia, scuola, gruppo dei pari, ecc.).

- Servizio Minori e Famiglie, Via Don Bosco 9 - ☎ 02 98498401  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 8

### INTERVENTI DI CONTRASTO AL DISAGIO SCOLASTICO

Gli interventi, garantiti all'interno delle scuole del territorio, si rivolge agli alunni, alle loro famiglie e agli insegnanti. Vengono garantiti interventi individualizzati o di gruppo per affrontare diverse problematiche, si parte da un sostegno al ruolo genitoriale fino ad arrivare all'attivazione di percorsi di accompagnamento degli alunni per permettere loro di prendere contatto con la dimensione dei sentimenti e della vita di gruppo, mettendosi in gioco, sperimentando, inventando, immaginando.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Le attività svolte, coordinate dal pedagogo del Servizio Minori e Famiglie, sono molteplici:

Attività di "Sportello":

- per gli insegnanti che necessitano di uno spazio in cui approfondire e definire interventi in situazioni, particolarmente complesse, in cui si ritenga importante uno sguardo pedagogico;

- per i genitori che sentano la necessità di essere sostenuti o che sentano il bisogno di un confronto attivo per poter affrontare i grandi o piccoli problemi quotidiani legati al rapporto con i propri figli;

Interventi in classe:

- Vengono erogati interventi educativi nei gruppi classe finalizzati alla conoscenza del sé, alla promozione dell'autostima, alla promozione di comportamenti di collaborazione;

- Sono promossi, in collaborazione con i docenti, interventi educativi nelle fasi delicate di transizione come ad esempio il passaggio in una nuova classe, l'incontro con i nuovi insegnanti, la creazione di un nuovo gruppo di classe;

- In collaborazione con gli educatori incaricati dal Servizio Minori e Famiglie è attivo un presidio, concertato con le scuole, per fronteggiare il problema dell'abbandono scolastico;

Interventi di formazione pedagogica:

- Vengono garantiti momenti collettivi rivolti ai genitori in cui vengono affrontati di volta in volta tematiche differenti finalizzati al sostegno al ruolo.



### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto agli alunni e alle loro famiglie residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se e frequentanti le scuole del territorio.

### **COME E DOVE**

Per accedere al servizio è possibile rivolgersi direttamente alle scuole del territorio o al Servizio Minori e Famiglie del Comune di San Giuliano Mil.se.

- Servizio Minori e Famiglie, Via Don Bosco 9 - ☎ 02 98498401  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 9

### CENTRI RICREATIVI ESTIVI

I Centri Ricreativi Estivi garantiscono ai bambini delle scuole d'infanzia e ai ragazzi della scuola primaria un periodo ricreativo e di svago, garantendo attività progettate dagli educatori, in collaborazione con il coordinatore del Centro Estivo, con finalità ludica e nello stesso tempo educativa.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Durante il periodo estivo (da metà giugno ai primi di giorni di settembre, ad eccezione delle due settimane centrali di agosto), in alcune scuole del territorio, vengono organizzate e progettate attività di tipo ludico-educativo che permettono ai bambini di percepire lo spazio dei centri come un luogo di vacanza. I bambini della scuola d'infanzia, viste le loro particolari esigenze, vengono suddivisi in gruppi omogenei per scuole di provenienza, in modo tale da rendere più familiare l'ambiente. Ogni anno viene scelto un nome per ogni gruppo a seconda del tema che viene proposto per l'estate. I bambini della scuola primaria sono invece divisi in gruppi a seconda dell'età ma la maggior parte delle attività sono svolte insieme a seconda dell'interesse di ciascuno. Vengono organizzate attività sia interne ai Centri (come laboratori di canto, recitazione, manipolativi) che esterne (ad esempio piscina, attività sportive, gite..).

Per quanto riguarda la strutturazione organizzativa i Centri vengono coordinati da un educatore, che ha già maturato esperienze nel campo, al quale vengono affiancati due educatori per ogni gruppo (in cui saranno inseriti un massimo di 18/20 bambini) che hanno il compito di organizzare le giornate all'interno del Centro e si faranno carico delle esigenze di ogni singolo bambino.

#### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutti i bambini e ragazzi delle scuole d'infanzia e primarie residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se e in subordine anche ai non residenti.

#### COME E DOVE

I Centri Estivi funzionano tendenzialmente dalla terza settimana di giugno alla prima di settembre ad eccezione delle due settimane centrali di agosto. Le attività vengono garantite dalle 9.00 alle 17.00, con possibilità di ingresso e uscita flessibile.



Durante la giornata viene data ai bambini una merenda metà mattina e a metà pomeriggio oltre al pranzo.

Per la richiesta di entrata anticipata del minore, dalle 7.30 alle 9.00, è necessaria una dichiarazione del datore di lavoro del familiare, che attesti la reale necessità.

Per accedere al servizio è necessario effettuare l'iscrizione attraverso un modulo prestampato a disposizione presso la Segreteria Amministrativa o l'Ufficio URP del Comune di San Giuliano Mil.se, via De Nicola 2, presso tutte le scuole, o scaricabile dal sito internet del Comune.

Per informazioni:

- Segreteria Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207250/255

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## **COSTI**

Per i residenti il costo complessivo del servizio, a settimana, è pari a 50.00 €, mentre per i non residenti il costo è pari a 60.00€. Tale cifra comprende merende, pranzo, attività sportive e servizio di trasporto per uscite (in questo caso rimane invece a carico delle famiglie il costo di ingresso delle strutture).

E' prevista inoltre, per i soli residenti, una riduzione del 25% sulle tariffe relative al costo d'iscrizione del secondo figlio o successivi.

## N° 10

### INTERVENTI SCOLASTICI EDUCATIVI

Il servizio di integrazione scolastica che ha come obiettivo quello di garantire agli alunni disabili, frequentanti la scuola dell'obbligo, il pieno rispetto dei loro diritti di allievi, permettendo un'integrazione scolastica che porti allo sviluppo nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Gli interventi a sostegno dell'integrazione scolastica hanno lo scopo di cercare di favorire il recupero delle potenzialità dei soggetti presi in carico e di cercare di sviluppare quanto più possibile la loro autonomia, tutto ciò attraverso la costruzione di percorsi educativi, ricreativi, socio-culturali, di animazione che consentano agli alunni disabili di sperimentare forme diverse di integrazione e sostegno nella crescita, stimolando progetti individualizzati verso l'autonomia. Le fasi di tale intervento sono le seguenti: rilevazione – valutazione – intervento.

Gli obiettivi che il servizio si prefigge sono i seguenti:

- Assistenza educativa personalizzata al soggetto disabile, con un progetto condiviso con il corpo docente;
- Affiancamento del disabile durante le ore di lezione ove sia necessario;
- Assistenza al disabile nelle varie fasi della giornata all'interno del plesso scolastico, durante: spostamenti, attività di mensa, espletamento funzioni fisiologiche;
- Partecipazione ad attività organizzate dalla scuola;
- Eventuale partecipazione alla programmazione;
- Relazione con le famiglie.

Il servizio viene garantito grazie all'impiego di educatori Professionali, che devono guidare e affiancare il soggetto diversamente abile nel suo percorso educativo, supportandolo nel soddisfacimento dei bisogni primari e nello svolgimento di attività didattiche durante il percorso scolastico.

L'intervento educativo mirato, segue un progetto individualizzato che viene stilato all'inizio dell'anno scolastico dagli educatori in collaborazione con l'assistente sociale di riferimento, il servizio di neuropsichiatria infantile, la scuola e la famiglia.



## DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutti gli alunni diversamente abili frequentanti la scuola dell'obbligo ed in possesso della certificazione comprovante la richiesta di intervento educativo rilasciata dalla neuropsichiatria infantile.

## COME E DOVE

La neuropsichiatria infantile rilascia ai minori diversamente abili un'apposita certificazione (MOD. B/h) in cui viene definita la diagnosi e valutata la necessità di un affiancamento a scuola di un insegnante di sostegno (competenza della scuola) ed eventualmente di un educatore professionale (competenza comunale). Tale richiesta viene inviata alla scuola che provvede all'inoltro ai Servizi Sociali per l'attivazione dei servizi di competenza.

Per informazioni:

- Servizio Sociale Professionale, Area Disabilità (previo appuntamento)  
☎ 02 98207355

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 11

### **ORIENTAMENTO PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI**

Il servizio di orientamento garantisce consulenza ed accompagnamento a persone diversamente abili che, al termine della scuola dell'obbligo, hanno necessità di un percorso di inserimento sociale personalizzato.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

Il servizio di orientamento scolastico, professionale e di inserimento sociale è rivolto a soggetti diversamente abili.

Fornisce un'attività di consulenza e accompagnamento nella proposta e nella realizzazione dei percorsi di autonomia che possono concretizzarsi sia in cotesti formativi che in percorsi di avviamento al lavoro.

L'Assistente Sociale è a disposizione della persona disabile, o dei suoi familiari, per valutare i servizi esistenti sul territorio che meglio rispondono alle esigenze dello stesso.

A seconda della gravità della disabilità e della tipologia della patologia verrà proposto un percorso di autonomia diverso:

- Progetti individualizzati ed interventi educativi rivolti a minori con certificazione frequentanti la scuola dell'obbligo da realizzarsi in maniera concertata con le scuole e la neuropsichiatria infantile;
- Sostegno alla domiciliarità con interventi che consentano la permanenza del disabile in famiglia;
- Attivazione e potenziamento di servizi di informazione, di accompagnamento e di formazione del disabile e della sua famiglia;
- Istituzione di servizi che garantiscano la tutela legale e l'amministrazione di sostegno per le persone portatrici di disabilità in situazioni di incapacità giuridica parziale o totale;
- Costruzione di progetti individualizzati legati al progetto di vita della persona disabile;
- Sostegno alle organizzazioni del volontariato che operano nell'ambito della disabilità attraverso interventi formativi;
- Sostegno all'inserimento in strutture semi-residenziali o residenziali ove non sia possibile la permanenza al domicilio.



## **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a persone affette da disabilità, e alle famiglie, residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se.

## **COME E DOVE**

Per informazioni:

- Servizio Sociale Professionale, Area Disabilità (previo appuntamento)  
Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207355

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## **COSTI**

Il servizio di orientamento e informazione è gratuito.

## N° 12

### **ORIENTAMENTO PER L'ACCESSO A STRUTTURE SEMI-RESIDENZIALI E RESIDENZIALI PER ANZIANI E DIVERSAMENTE ABILI**

Il servizio di orientamento per l'accesso a strutture semi-residenziali o residenziali garantisce consulenza e accompagnamento nella scelta della struttura idonea. Il servizio è rivolto a: - persone diversamente abili o ultrasessantacinquenni, non in grado di permanere autonomamente al proprio domicilio - ai loro familiari.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

A seguito della valutazione svolta dall'Assistente Sociale di riferimento viene elaborato un progetto individualizzato, che, tenendo conto delle abilità residue del destinatario dell'intervento, individua il percorso maggiormente adeguato per rispondere ai bisogni emersi.

Verrà valutata l'opportunità di procedere ad un inserimento in:

- Centro Diurno Disabili;
- Centro Diurno Anziani;
- Comunità Residenziale Disabili;
- Casa di Riposo.

Successivamente verranno fornite informazioni al cittadino per procedere alla scelta della struttura adeguata alla tipologia di patologia fornendo indicazione relativamente a costi e ubicazione delle stesse.

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a residenti nel comune di San Giuliano, affetti da grave disabilità o ad anziani impossibilitati a permanere autonomamente al proprio domicilio.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Servizio Sociale Professionale, Area Disabili e Area Anziani (previo appuntamento) Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207355/372

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il servizio di orientamento e informazione è gratuito.

## **N° 13 SOSTEGNO ADULTI IN DIFFICOLTÀ'**

Il Servizio di Sostegno ad Adulto in Difficoltà si pone come obiettivo l'inclusione sociale garantendo sostegno e accompagnamento a chi trovandosi in una temporanea e/o cronica situazione di fragilità rischia di trovarsi emarginato.

### **ATTIVITÀ SVOLTE**

Le attività garantite dal servizio sono le seguenti:

- Promozione del reinserimento sociale a favore di quei soggetti che hanno concluso il percorso detentivo;
- Sostegno e accompagnamento di soggetti affetti da dipendenze (alcol, droghe, gioco d'azzardo, etc);
- Sostegno e accompagnamento di soggetti affetti da patologie psichiatriche;
- Promozione dell'integrazione delle reti socio-sanitarie con l'organizzazione sociale distrettuale per una migliore gestione dell'area salute mentale;
- Sostegno a famiglie in situazione di emergenza abitativa e sottoposte a sfratto esecutivo;
- Sostegno ad adulti in difficoltà per questioni di carattere socio economico.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel comune di San Giuliano.

### **COME E DOVE**

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299

da lunedì a venerdì : 9.00 - 13.00

martedì e giovedì : 16.30 - 18.00

### **COSTO**

Il servizio è gratuito.

## **N° 14 SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA**

Il Servizio di Formazione all'Autonomia promuove il pieno rispetto della dignità umana, i diritti di autonomia della persona diversamente abile, promuovendone e accompagnandone la piena integrazione nella famiglia, nel lavoro e nella società.



### **ATTIVITA' SVOLTE**

Gli interventi mirati e personalizzati sono progettati da un Educatore e dall'Assistente sociale di riferimento. A seguito di una valutazione della situazione della persona disabile, viene elaborato un progetto individualizzato in cui vengono programmate diverse attività finalizzate a percorsi di formazione all'interno delle aziende o alla frequenza di laboratori presso associazioni (pittura, animazione, uso di strumenti informatici). Il percorso educativo e gli interventi personalizzati favoriscono l'integrazione e la socializzazione del soggetto diversamente abile, oltre a potenziare le abilità e le capacità sia pur residue. Il Servizio sigla convenzioni con realtà territoriali, sia profit che no-profit, disponibili ad offrire spazi protetti per l'inserimento dei disabili.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a disabili, che abbiano terminato la scuola dell'obbligo e con una discreta autonomia, residenti nel comune di San Giuliano.

### **COME E DOVE**

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

### **COSTO**

Il servizio è gratuito.

## N° 15

### **SOGGIORNI CLIMATICI PER LA TERZA ETA'**

Il servizio offre la possibilità ai cittadini di partecipare ai soggiorni climatici o di vacanza in località turistiche.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

I soggiorni climatici e di vacanza con le rispettive destinazioni, vengono organizzati principalmente nel periodo primaverile ed estivo in collaborazione con l'Associazione Auser.

I soggiorni offerti sono di due diverse tipologie:

- Soggiorni rivolti a cittadini affetti da patologie respiratorie e che quindi necessitano di frequentare località appropriate per il raggiungimento di uno stato di ben-essere
- Soggiorni rivolti a coloro che, non essendo affetti di alcun tipo di patologia, hanno l'opportunità di conoscere e visitare località di pregio paesaggistico, culturale e turistico sia in Italia che all'estero.

Ogni turno ha una durata di due settimane e durante la permanenza nelle località turistiche vengono svolte svariate attività di animazione, visite guidate ed escursioni. Il gruppo può usufruire del sostegno e supporto di un operatore del Comune e/o di un volontario dell'associazione Auser.

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto prioritariamente agli anziani residenti nel comune di San Giuliano (da 55 anni per le donne e da 60 anni per gli uomini) e subordinatamente ai più giovani e ai non residenti se sussiste la disponibilità residua di posti.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Segreteria Sociale, Area Anziani, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207254

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

Le iscrizioni si aprono annualmente a seguito di una riunione informativa, portata a conoscenza dei cittadini tramite l'affissione di manifesti.

## COSTO

La quota di partecipazione a carico dell'anziano è stabilita in base al reddito, ad esclusione dei soggiorni all'estero e in località di alto pregio turistico, in cui è totalmente a carico del partecipante. La quota per un eventuale secondo soggiorno è da pagare integralmente.

## N° 16 ORTI COMUNALI

Vengono assegnati agli anziani orti da coltivare con l'obiettivo di favorire un impiego di carattere ricreativo, alternativo e culturale del tempo libero.

### ATTIVITA' SVOLTE

Il comune mette a disposizione 54 orti attrezzati con un capanno per gli attrezzi e un impianto idrico. L'assegnatario si impegna a fruire dell'orto considerandolo come momento di socializzazione piuttosto che di lucro.

Ogni assegnatario, inoltre, si impegna a mantenere l'area ortiva ordinata e in uno stato decoroso anche apprezzabile dal punto di vista estetico.

Gli orti vengono assegnati sulla base di una graduatoria stilata attraverso le domande pervenute all'ufficio competente.

L'assegnazione dell'appezzamento di terreno ha una durata di 5 anni con possibilità di proroga per altri 5 su richiesta dell'interessato.

### DESTINATARI

I cittadini richiedenti devono:

- Essere residenti a San Giuliano Mil.se;
- Essere pensionati o in età pensionabile;
- Essere in grado di provvedere direttamente alla coltivazione dell'orto;
- Non avere altro familiare convivente assegnatario di un orto.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Segreteria Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207255

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

Per formalizzare la richiesta occorre compilare l'apposito modulo da ritirare presso la Segreteria Sociale.

## COSTI

Canone annuo forfettario per le spese di acqua e smaltimento rifiuti:  
€ 31.00.

## N° 17

### **CENTRI DI AGGREGAZIONE POLIVALENTI PENSIONATI**

I Centri di Aggregazione Polivalenti Pensionati perseguono scopi di solidarietà sociale, culturale e civile e si configurano come luogo di incontro, relazione, formazione e informazione delle persone, per lo sviluppo di attività creative e ricreative, finalizzate al soddisfacimento delle esigenze di ogni partecipante.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

I Centri si occupano di:

- Promozione e sviluppo di attività ricreativo-culturali e dell'organizzazione del servizio;
- Partecipazione a spettacoli teatrali, cinematografici, eventi culturali, sportivi e ricreativi;
- Promozione di attività ludico motorie e organizzazione di corsi presso i centri o presso gli impianti comunali (corsi non gratuiti);
- Promozione di corsi di educazione sanitaria, alimentare, etc. e promozione e programmazione di:
  - attività ricreative e informative come elemento di crescita dei valori culturali;
  - incontro e scambio di competenze personali con l'impiego di idonei strumenti (computer, giochi vari, televisori, giornali, ecc.).

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini pensionati o in età pensionabile residenti sul territorio; nel caso vi siano posti disponibili, è consentita l'iscrizione anche ai non residenti.



## COME E DOVE

Presso le sedi dei Centri è possibile effettuare l'iscrizione al servizio e alle singole attività.

Le iscrizioni sono raccolte su apposite schede e hanno durata annuale.

Le sedi dei Centri sono:

- **San Giuliano**, Via XI Febbraio 22 - ☎ 02 9840588,  
da lunedì a domenica, dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00;

- **Borgolombardo**, Via Labriola 32 - ☎ 02 9841768,  
da lunedì a domenica, dalle 14.00 alle 18.00;

- **Sesto Ulteriano**, Via Toscana 3 - ☎ 02 98240209,  
da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 17.30  
domenica dalle 15.00 alle ore 17.30.

## COSTI

L'iscrizione ai Centri è gratuita mentre per la partecipazione ad alcune attività è prevista una contribuzione da parte del cittadino.

## N° 18 UFFICIO CASA

L'Ufficio Casa svolge attività di informazione, supporto e accompagnamento al cittadino che richiede informazioni sui seguenti temi: edilizia residenziale pubblica, accesso a contributi ed agevolazioni fiscali per l'abitazione.

### ATTIVITA' SVOLTE

Gli operatori del servizio accompagnano e guidano il cittadino in merito alle problematiche relative al bisogno abitativo; inoltre danno indicazioni relativamente agli iter da seguire per accedere alle graduatorie di edilizia residenziale pubblica o per stipulare contratti di locazione a canone concordato.

L'Ufficio Casa svolge le seguenti attività:

- Gestione bandi di assegnazione delle case di edilizia residenziale pubblica;
- Gestione e aggiornamento graduatorie;
- Assegnazione case popolari;
- Gestione emergenza abitativa.

Il Servizio si connette in maniera costante con ALER (istituto regionale) e GENIA (azienda comunale), che rivestono il ruolo di soggetti gestori del patrimonio di edilizia pubblica presente sul territorio comunale, per tutte le tematiche che seguono l'assegnazione di un alloggio.

Per accedere al Bando per l'assegnazione delle case popolari è necessario presentare domanda presso l'ufficio Casa.

La graduatoria stilata in base al punteggio della singola situazione familiare e sociale, ha validità per tre anni e potrà essere aggiornata con scadenza annuale o semestrale.

La modulistica necessaria è disponibile presso l'ufficio Casa, è deve essere corredata da: certificazione reddituale, certificazione relativa al patrimonio mobiliare e immobiliare, e da quanto possa attestare la reale situazione familiare e sociale del richiedente.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti a San Giuliano, o a coloro che lavorano nel territorio comunale.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Ufficio Casa, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207252/253
- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTO

Il servizio è gratuito.

## N° 19

### CONSULTA INTERCULTURALE

L'orientamento all'interculturalità del nostro territorio motivato da condizioni storiche e mutamenti demografici, sociali e culturali, crea le condizioni favorevoli per l'attivazione di un processo condiviso finalizzato alla creazione della Consulta Interculturale in grado di apportare nuovi contributi alla vita pubblica ed istituzionale della città, promuovendo forme di partecipazione democratica. La Consulta sviluppa interventi diretti a:

- Favorire la socializzazione dei cittadini stranieri evitandone l'isolamento;
- Favorire la rimozione degli ostacoli che impediscono la piena integrazione del cittadino straniero;
- Promuovere l'integrazione con le agenzie sociali, culturali e sportive del territorio comunale;
- Incentivare lo scambio interculturale, con particolare riferimento all'ambito educativo;
- Sviluppare la partecipazione democratica dei cittadini stranieri alla vita pubblica e istituzionale.

### ATTIVITA' SVOLTE

La Consulta svolge le seguenti attività:

- Collabora con l'Amministrazione Comunale e con le agenzie educative, sanitarie, lavorative, assistenziali, culturali e sportive - pubbliche e del privato sociale - presenti sul territorio comunale al fine di favorire l'affermazione di una società interculturale;
- Presenta all'Amministrazione Comunale i problemi, le risposte e le aspettative dei cittadini stranieri;
- Propone iniziative su tutte le materie relative ai fenomeni dell'immigrazione e dell'interculturalità;
- Favorisce la creazione di associazioni di cittadini stranieri.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto ai cittadini stranieri, residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se e a operatori del territorio.

## **N° 20**

### **UFFICIO STRANIERI**

L'Ufficio Stranieri fornisce informazioni e assistenza ai cittadini stranieri sulle problematiche ad essi connesse, o a cittadini italiani che necessitano di consulenza sulla normativa di settore.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

Il servizio fornisce informazioni relative all'iter burocratico amministrativo per i visti d'ingresso, permessi di soggiorno, ricongiungimento familiare. L'Ufficio Stranieri persegue la promozione e armonizzazione di politiche attive di cittadinanza a favore dei migranti.

Garantisce supporto e sostegno degli stessi nell'affrontare le problematiche legate alla loro presenza sul territorio italiano (idoneità alloggiativa, utilizzo dei servizi, ecc).

#### **DESTINATARI**

Cittadini italiani e stranieri residenti

#### **COME E DOVE**

Le persone interessate possono recarsi direttamente allo sportello o contattare gli operatori telefonicamente o via fax.

- Ufficio Stranieri, presso Spazio Cultura - Piazza della Vittoria 2  
☎ 02 98229815 – fax 02 98229821

Martedì e giovedì: 9.00 – 13.00 e 14.00 – 18.00  
Sabato: 9.00 – 13.00

#### **COSTI**

Il costo per l'orientamento è gratuito.



## N° 21

### **CENTRO ADOZIONI E AFFIDO FAMILIARE TERRITORIALE - CAAT**

Gli obiettivi del Centro si identificano con la promozione dell'adozione e dell'affido familiare presso le famiglie del territorio, l'informazione, la formazione e il sostegno ai genitori adottivi e affidatari per favorire l'accoglienza del minore e la creazione di reti di famiglie adottive e affidatarie.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

Il Centro Adozioni e Affidato è finalizzato allo svolgimento delle seguenti attività:

- Informazione sull'adozione nazionale e internazionale e sulle relative procedure;
- Informazione sull'affido familiare relative procedure;
- Iniziative di promozione della genitorialità adottiva e affidataria, attraverso la conduzione di gruppi e il lavoro integrato con reti di tipo comunitario;
- Preparazione delle coppie aspiranti all'adozione o all'affidamento familiare;
- Acquisizione e conoscenza degli elementi utili alla valutazione delle capacità degli aspiranti genitori adottivi o affidatari;
- Sostegno del nucleo adottivo in ogni fase dell'inserimento familiare e sociale del minore sia alla singola famiglia sia attraverso attività di gruppo delle genitorialità adottive;
- Sostegno della famiglia affidataria nelle fase precedente l'affido e dopo l'accoglienza del minore, sia singolarmente sia con attività di gruppo;
- Sostegno alla famiglia affidataria nel momento della chiusura del progetto di affido.

#### **DESTINATARI**

Cittadini residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se, nei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano e del Distretto di Paullo.



## COME E DOVE

Per orientamento o documentazione, rivolgersi al Segretariato Sociale del Comune o direttamente al servizio, contattando telefonicamente gli operatori e concordando con loro un incontro.

Per informazioni:

- CAAT (previo appuntamento) Via Cavalcanti 11 - ☎ 02 92277097  
da lunedì a giovedì: 9.00 – 13.00 e 14.30 - 17.00

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 22

### SPAZIO NEUTRO "INCONTRIAMOCI QUI"

Le finalità che si pone il servizio consistono nel rispondere, garantendo un adeguato livello amministrativo, organizzativo e professionale alla necessità di:

- Garantire a bambini e ragazzi il diritto di visita e di relazione con le figure genitoriali e con altre figure adulte affettivamente significative, anche in situazioni di rischio o di elevata conflittualità intrafamiliare;
- Fornire elementi di consapevolezza e di restituzione educativa ai minori ed ai confliggenti;
- Dare attuazione a mandati del Tribunale per i Minorenni o del Tribunale Ordinario relativi al diritto e al dovere dell'esercizio della visita e della relazione, garantendo appropriatezza dei luoghi, dei tempi e delle professionalità facilitanti e coinvolte;
- Sostenere i progetti di trattamento dei Servizi Minori e Famiglia dei due territori distrettuali e del CAAT;
- Rendere locale ed appropriata l'offerta, rispetto alle numerose esigenze rappresentatesi nel corso della ripianificazione sociale di zona;
- Sperimentare un modello locale del servizio – da tempo sperimentato a livello provinciale con la denominazione di "spazio neutro"-, in connessione con analoghe esperienze già in atto;
- Proporsi come risorsa anche sovraterritoriale, laddove la qualità del servizio abbia trovato definizione.

### ATTIVITA' SVOLTE

Il servizio prevede le seguenti attività:

- Invio scheda di segnalazione alla sede amministrativa del servizio da parte del Servizio Minori e Famiglie;
- Presentazione del caso all'equipe da parte del servizio inviante;
- Discussione in equipe del caso segnalato e conseguente assegnazione;
- Invio da parte del servizio segnalante della coppia di genitori per la presa in carico;
- Colloqui separati di conoscenza dei genitori presso le sedi operative;
- Ambientamento del minore presso le sedi operative;
- Incontri periodici tra il bambino e il genitore non affidatario;
- Stesura relazioni semestrali per il servizio inviante;
- Restituzione periodica al servizio inviante dell'andamento degli incontri;



- Restituzione periodica ai genitori e al minore dell'andamento del percorso;
- Restituzione finale ai genitori e ai minori e relative dimissioni alla presenza del servizio inviante.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di San Giuliano Mil. se o nei Comuni del Distretto Sociale Sud – Est Milano e del Distretto di Paullo.

### **COME E DOVE**

Il Servizio è avviato previa istanza, presentata al Distretto, da parte del Servizio Minori e Famiglie. L'invio può avvenire anche a seguito di richiesta espressa dell'Autorità Giudiziaria.

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 23

### **CENTRO DIURNO DISABILI - CDD**

Il Centro Diurno Disabili è finalizzato ad accogliere persone affette da grave disabilità, con un'età superiore ai 18 anni e fino a 65 anni.

Nello specifico, si fa carico di situazioni di disabilità grave e gravissima per le quali non sia possibile l'autonomia o l'integrazione in strutture rivolte alla generalità delle persone.

Inoltre offre alle persone prestazioni socio – sanitarie ad alto grado di integrazione, socio – assistenziali, educative, psicologiche e riabilitative.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

Le attività svolte dal CDD hanno una finalità prettamente educativa e assistenziale, intervallate da momenti di svago e di socializzazione.

Il servizio opera per contribuire al miglioramento della qualità della vita della persona disabile in età adulta, evitandone o ritardandone l'istituzionalizzazione. Inoltre, accompagna la crescita dei soggetti accolti, per una progressiva e costante socializzazione.

L'obiettivo fondamentale è quello di sviluppare le capacità personali residue, e di operare per il massimo mantenimento dei livelli di autonomia e di competenza acquisiti.

Per le famiglie il servizio rappresenta una presenza concreta, una struttura d'appoggio alla vita familiare, fatta di spazi educativi, ricreativi e assistenziali diversificati.

#### **DESTINATARI**

Disabili gravi di età compresa tra 18 e 65 anni residenti nel territorio comunale.



## COME E DOVE

Il servizio ha sede nel territorio di San Donato Milanese.

La valutazione, finalizzata all'accesso al servizio, viene effettuata da un'equipe costituita dal responsabile del Distretto Sociale Sud - Est Milano, dall'Assistente Sociale di riferimento e dalla ASL MI2, in quanto ente gestore.

Per informazioni:

- Servizio Sociale Professionale, Area Disabilità (previo appuntamento ☎ 02 98207355)

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 24 UNITÀ OPERATIVA INSERIMENTI LAVORATIVI - UOIL

L'Unità Operativa Inserimenti Lavorativi - UOIL, gestita in forma associata a livello distrettuale, ha come obiettivo l'integrazione lavorativa, intesa come risorsa riabilitativa finalizzata al recupero/rinforzo dell'autonomia del soggetto in situazioni di svantaggio.

Il servizio si impegna a considerare l'unicità della persona e a perseguire la massima integrazione tra interventi e servizi di natura sociale, educativa, formativa.

### ATTIVITA' SVOLTE

I Servizi Sociali Comunali inviano all'equipe UOIL un'apposita scheda per richiedere la valutazione e la presa in carico degli utenti.

L'integrazione lavorativa dei soggetti interessati viene attuata attraverso la formulazione di Progetti Individualizzati in base alle capacità e potenzialità del soggetto e grazie alla collaborazione di una rete di risorse.

Il percorso d'inserimento è scandito da diverse fasi:

- Verifica e valutazione delle capacità e abilità del soggetto svantaggiato;
- Progettazione individualizzata;
- Individuazione del contesto lavorativo in cui la persona può effettuare un periodo di prova (tirocinio).

Durante l'inserimento lavorativo, la persona viene seguita e affiancata da un operatore che, con professionalità e con costante supporto e monitoraggio, assume un ruolo di tramite nei rapporti con il datore di lavoro.

Il progetto individualizzato di inserimento lavorativo comprende periodicamente la verifica degli obiettivi raggiunti sia con l'Assistente Sociale sia con tutti i servizi coinvolti.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a cittadini del Comune di San Giuliano Mil.se o dei Comuni appartenenti al Distretto Sociale Sud – Est Milano. L'istanza deve essere presentata nel proprio Comune di residenza. Possono accedere coloro che, benché in possesso di capacità lavorative, si trovino in situazioni di particolare svantaggio: diversamente abili, pazienti psichiatriche, minori e giovani con problemi di adattamento al lavoro, ex carcerati, stranieri in difficoltà, ex tossicodipendenti, ex etilisti.



Tutti i richiedenti devono essere in possesso della documentazione sanitaria o la certificazione d'invalidità (superiore o uguale al 46%).

### **COME E DOVE**

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

### **COSTI**

Il servizio di orientamento e informazione è gratuito.

## N° 25 INTERVENTI EX LEGGE 162

L'obiettivo del servizio è quello di finanziare iniziative di sostegno e accompagnamento, attraverso progetti personalizzati, a favore di persone affette da grave disabilità.

### ATTIVITA' SVOLTE

Il servizio offre iniziative di sostegno e accompagnamento attraverso progetti personalizzati, a favore di persone affette da grave disabilità. Le tipologie di intervento per le quali sono predisposti i progetti personalizzati sono:

- Attività di sostegno alla persona disabile e alla sua famiglia mediante interventi di servizio di assistenza domiciliare specifici, realizzati sia presso la dimora familiare sia in alloggi protetti, o convivenze assistite;
- Percorsi di accompagnamento della persona diversamente abile e della sua famiglia verso il potenziamento dell'autonomia personale;
- Interventi di sollievo alle famiglie realizzati mediante l'accoglienza della persona disabile presso strutture di tipo alberghiero in località climatiche e centri estivi;
- Interventi di avvicinamento alla residenzialità in una prospettiva di distacco dal nucleo familiare da realizzare attraverso l'utilizzo di strutture residenziali e/o comunitarie;
- Prestazioni assistenziali/educative aggiuntive rese all'interno di comunità alloggio finalizzate al miglioramento della qualità di vita;
- Attività ricreative e creative, grafico-pittoriche, domestiche, manifattura, espressivo, musicali. Tali attività si rivelano fondamentali al fine di potenziare le abilità del soggetto diversamente abile e per avviare e sostenere un percorso educativo, ai fini di una maggiore autonomia personale.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a cittadini residenti nei Comuni del Distretto Sociale Sud – Est Milano, affette da grave disabilità e di età compresa tra i 15 e i 64 anni. Sono fatte eccezioni per i seguenti casi:

- Minori di 15 anni con grave disabilità;
- Con grave disabilità con età superiore ai 64 anni;
- Persone affette da sindrome autistica o da morbo di Alzheimer.



## **COME E DOVE**

I progetti sono elaborati dal Servizio Sociale territorialmente competente.

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299

da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00

martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 26

### BENESSERE GENITORI

Lo scopo del servizio è l'accoglienza dei bisogni dei genitori di bambini diversamente abili, sin dalle prime fasi della nascita o dal momento della enunciazione della diagnosi della disabilità, il supporto, attraverso informazioni, relativamente agli aspetti procedurali, legislativi, sanitari, assistenziali e l'accompagnamento ai servizi presenti sul territorio afferenti al complesso e variegato mondo della disabilità.

Sono promossi momenti formativi e informativi: incontri fra genitori in gruppo, colloqui individuali o momenti collettivi con specialisti.

### ATTIVITA' SVOLTE

Le attività previste sono molteplici e variegate:

- Informazioni sugli aspetti procedurali, sanitari-assistenziali e sui servizi presenti sul territorio;
- Attività di formazione e informazione;
- Incontri e colloqui di consulenza e di sostegno;
- Spazi di gruppo con specialisti finalizzati a parlare insieme di educazione, di scuola, di cure, di riabilitazione e di disagi e di difficoltà che si possono trovare sulla strada della crescita dei propri figli;
- Incontri di gruppo di auto-mutuo-aiuto con lo scopo di favorire e incontrare la condivisione e la solidarietà reciproche.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, genitori di figli portatori di disabilità diverse, in età evolutiva (0-18 anni), residenti a San Giuliano Mil.se o in uno dei Comuni del Distretto Sociale Sud-Est Milano.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 27 ASSEGNO DI CURA

L'assegno di cura è un beneficio economico di carattere socio-assistenziale finalizzato a contribuire al mantenimento presso il proprio domicilio delle persone anziane e diversamente abili in condizioni di fragilità.

### ATTIVITA' SVOLTE

L'assegno di cura è riconosciuto per prestazioni assistenziali rese da:

- Persone appartenenti al nucleo familiare;
- "Badanti" con regolare contratto di lavoro e / o altri operatori professionali.

Il soggetto richiedente il beneficio, o un suo familiare, deve presentare istanza ai Servizi Sociali nel periodo di apertura del Bando.

A seguito della valutazione delle condizioni socio-economiche del richiedente, l'Assistente Sociale provvede alla formulazione di un progetto d'intervento individualizzato. L'erogazione dell'assegno, destinato alla copertura delle spese previste, è vincolata al rispetto di tale progetto e potrà essere revocata nel momento in cui le parti interessate non si attengano allo stesso.

La misura dell'assegno di cura mensile è stabilita in base ad un punteggio che tiene conto delle diverse condizioni di fragilità sociale, del valore I.S.E.E. e della composizione del nucleo familiare.

### DESTINATARI

I destinatari del servizio sono i cittadini anziani e diversamente abili residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se, o in uno dei Comuni del Distretto Sociale Sud-Est Milano, che presentino le seguenti caratteristiche:

- Soggetti non autosufficienti in possesso di una certificazione d'invalidità e accompagnamento riconosciuto con una necessità di continua assistenza e non in grado autonomamente di deambulare o di compiere gli atti quotidiani della vita;
- Soggetti assistiti a domicilio;
- Soggetti con valore I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare inferiore o uguale a 10.000 €.



## COME E DOVE

Per accedere al servizio è necessario presentare le domande nel periodo di apertura del bando, presso l'ufficio protocollo comunale, utilizzando il modello disponibile presso i Servizi Sociali, allegando la documentazione richiesta (ISEE e certificazione di invalidità).

Successivamente alla presentazione dell'istanza l'Assistente Sociale provvederà alla valutazione socio-economica del nucleo. Le istanze, la valutazione e la documentazione necessaria viene trasmessa all'Ufficio di Piano del Distretto che provvede a stilare la graduatoria.

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 28

### TUTELE LEGALI

Il servizio tutele e amministrazioni di sostegno offre un supporto tecnico ai Servizi Sociali Territoriali e ai singoli tutori su questioni inerenti le tutele (casi di interdizione), curatele (casi di inabilitazione) e amministrazioni di sostegno (casi in cui è stata determinata l'assoluta incapacità di agire, di provvedere ai propri affari).

L'interdetto è affiancato da:

- un rappresentante legale (tutore) per gli atti di "ordinaria amministrazione", cioè quelle attività volte alla conservazione del patrimonio e alla soddisfazione delle necessità generali del rappresentato;
- giudice tutelare e dal tribunale per gli atti di "straordinaria amministrazione".

Il servizio offre anche informazioni e accompagnamento alle famiglie intenzionate a richiedere al Giudice Tutelare competente una forma di protezione giuridica di un proprio congiunto che non sia più in grado di rispondere ai propri bisogni e/o gestire il proprio patrimonio.

### ATTIVITA' SVOLTE

Il servizio svolge le seguenti attività:

- Orientamento ai servizi e alle famiglie tra le diverse ipotesi percorribili in materia di tutele e un accompagnamento nella scelta;
- Supporto sociale professionale per la definizione del progetto di vita nei casi di interdizione, inabilitazione e amministrazione di sostegno;
- Accompagnamento nella predisposizione degli atti formali richiesti dai Tutori, Curatori e Amministratori di Sostegno per l'esercizio delle loro funzioni;
- Accompagnamento nella predisposizione delle seguenti attività: relazione d'inventario, calcolo ICI, dichiarazione dei redditi, rendiconto annuale, istanze straordinarie da inviare al Giudice Tutelare e tutti quegli atti che richiedono competenze amministrative e gestionali.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a:

- cittadini, residenti nei Comuni del Distretto Sociale Sud – Est Milano, in condizione di incapacità nella gestione dei propri bisogni e/o dei loro familiari;
- Tutori;
- Servizi Sociali degli Enti Pubblici.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

- Servizio Tutele Legali, presso Ufficio di Piano,  
Centro socio Sanitario "Carlo Urbani" - via Sergnano 2, San Donato Mil.se  
☎ 02 52772645- fax 02 52772646

## COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 29

### UFFICIO ISEE: CONTRIBUTI ECONOMICI

L'Ufficio ISEE accompagna il cittadino nella richiesta di attivazione di interventi economici erogati da Stato e Regione (fondo sostegno affitto, assegno di maternità, assegno per nucleo familiare con tre figli a carico).

#### ATTIVITA' SVOLTE

Questi gli interventi a carattere economico, che possono essere richiesti all'Ufficio ISEE:

- Contributo per il pagamento canone di affitto.** Le famiglie per richiedere il contributo devono essere in possesso dei seguenti requisiti:
  - rientrare nei limiti ISEE – Fondo Sostegno Affitto, fissati dalla Regione Lombardia;
  - pagare un affitto superiore alle possibilità economiche del nucleo familiare;
  - avere un contratto d'affitto regolarmente registrato;
  - non avere altro alloggio sul territorio provinciale.
- Assegno di maternità:** può essere richiesto dalle donne, residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se, che non hanno diritto ad altra indennità di maternità nel periodo di astensione obbligatoria. L'importo varia annualmente a seconda del Bando. L'INPS ha il compito di provvedere al pagamento del contributo.
- Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli a carico:** può essere richiesto dalle famiglie, residenti nel comune di San Giuliano Mil.se, con a carico tre figli minorenni (anche adottivi o in affidamento pre-adottivo). I contributi hanno una durata annuale e dipendono dalla condizione socio-economica del nucleo familiare.

#### DESTINATARI

I destinatari sono i soggetti aventi diritto sopracitati.



## COME E DOVE

Per accedere al contributo è necessario essere in possesso della certificazione ISEE oltre alla compilazione di un modello a disposizione del cittadino.

Per informazioni:

- Ufficio ISEE (Sportello per l'affitto), Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207233  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## N° 30

### SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Lo scopo fondamentale del servizio consiste nel potenziare gli interventi a supporto della socializzazione e reinserimento per le fasce di popolazione che vivono in situazioni di disagio a rischio di emarginazione. L'intervento del volontariato civile non intende sostituire l'attività di chi tutti i giorni lavora nei Servizi Sociali, ma sicuramente permette di rispondere anche a quelle situazioni che essendo ritenute meno gravi non troverebbero risposta, o che per via delle risorse sempre più esigue non si è obbligati a prendere in carico. Gli obiettivi e le attività generali del Servizio Civile Volontariato, nel comune di residenza, sono identificabili in:

- Costituire un gruppo di volontari che collabori attivamente con i Servizi Sociali Comunali, in sinergia con i volontari adulti e giovani e con la realtà del territorio per puntare a una maggiore capillarità degli interventi;
- Fornire alle giovani generazioni, che scelgono l'opzione del servizio Civile, un'importante opportunità formativa, progettata e finalizzata fin da subito come momento di orientamento alla crescita, educazione alla cittadinanza attiva ed alla solidarietà, come un'occasione per partecipare attivamente alla vita delle comunità locali;
- Alimentare e rafforzare la rete tra i Servizi Sociali e le organizzazioni di volontariato e del privato sociale presenti nel territorio, favorendo e stimolando le scelte di impegno sociale operate dai giovani e meno giovani attraverso un progetto fortemente strutturato sui principi di gratuità, solidarietà e impegno civile.

### ATTIVITA' SVOLTE

Attività svolte e interventi da parte del Servizio Civile Volontariato:

- Assistenza rivolta a persone con ridotta autonomia nel vivere quotidiano, con interventi di compagnia, lettura di libri e quotidiani, accompagnamento sia in uscite pomeridiane di svago che a svolgere piccole commissioni (es. posta, banca, etc);
- Accompagnamento di soggetti anziani e/o disabili per visite mediche specialistiche, terapie, sedute di riabilitazione presso strutture ospedaliere pubbliche e/o convenzionate. Tale servizio è rivolto inoltre a portatori di handicap in età scolare per i quali viene effettuato il trasporto casa/scuola e viceversa o ai centri di terapia;
- Supporto all'attuazione e/o programmazione delle varie attività ludico-ricreative e di animazione dei Centri di Aggregazione Polivalenti per Pensionati;



- Servizio di accompagnamento ai vari turni di soggiorni climatici e di vacanza dove è prevista la partecipazione di persone in difficoltà e con ridotta autonomia;
- Sostegno e compagnia a ragazzi diversamente abili per garantire un sollievo alle famiglie.

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Il servizio è rivolto ai ragazzi e ragazze di età compresa tra i 18 e 28 anni, di cittadinanza italiana.

### **COME E DOVE**

Al momento dell'apertura del Bando dovranno essere presentate le domande di partecipazione, redatte secondo il modello allegato al bando stesso (atti scaricabili dal sito internet comunale), indicando il progetto prescelto, titoli di studio, titoli professionali, documenti attestanti esperienze lavorative svolte. L'ente provvede a selezione pubblica per scegliere le figure adeguate alle proprie attività. Successivamente la graduatoria provvisoria viene trasmessa all'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile (UNSC) che provvede alla verifica e approvazione della stessa. L'UNSC con un proprio provvedimento dispone l'avvio al servizio di volontari, specificando le date d'inizio e le relative condizioni generali di partecipazione al progetto.

Per informazioni:

- Segreteria Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207255  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## N° 31

### **SPORTELLO LAVORO**

Lo sportello lavoro sostiene e accompagna il cittadino che è alla ricerca di un'occupazione nell'affrontare le pratiche burocratiche ed è rivolto sia ai cittadini italiani sia stranieri in possesso di permesso di soggiorno.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

Lo Sportello lavoro offre al cittadino:

- Informazioni sulle diverse possibilità di formazione, sulle offerte di lavoro pubbliche e private, sui contratti collettivi e sulla legislazione in materia di lavoro;
- Supporto nella compilazione del curriculum vitae e per sostenere colloqui di selezione;
- La possibilità di elaborazione di un bilancio attitudinale;
- Un servizio di orientamento presso la sede centrale del Consorzio per la Formazione Professionale e l'Educazione Permanente di San Donato Mil.se, per attività orientative di gruppo, per un più ampio bilancio delle competenze o per eventuali selezioni in corso.

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ai cittadini italiani residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se e ai cittadini stranieri in possesso di permesso di soggiorno.



## COME E DOVE

Per accedere al servizio:

- Sportello Lavoro, presso SpazioCultura, Piazza della Vittoria 2

☎ 02 98229816

martedì: 9.00 - 13.00 e 16.00 - 19.00

giovedì e sabato: 9.30 - 13.00.

Occorre presentarsi allo sportello con curriculum vitae, codice fiscale e per i cittadini stranieri, con permesso di soggiorno.

Il Consorzio per la Formazione Professionale e l'educazione Permanente ha sede a San Donato Milanese in Via per Civesio.

## COSTI

Il servizio di orientamento e informazione è gratuito.

## N° 32

### COMUNITA' PER MINORI "L'ORA BLU"

La Comunità Tutelare "L'Ora Blu" rappresenta una delle realtà comunitarie (diurne e residenziali) presenti nel territorio. E' un servizio che accoglie temporaneamente bimbe e bimbi, allontanati da situazioni familiari di grave maltrattamento e abuso, garantendo protezione, accompagnamento e sostegno.

La Comunità opera per garantire il diritto di ogni minore a vivere adeguatamente nella propria famiglia: non si sostituisce alla famiglia d'origine, ma agisce, insieme ai Servizi socio-sanitari preposti, affinché il minore vi possa rientrare. Concorre per questo alla valutazione delle possibilità di rientro dei minori nel nucleo familiare di origine e, eventualmente, favorisce il completamento di tale percorso.

Quando il rientro non è valutato possibile, la Comunità opera insieme ai Servizi socio-sanitari preposti, per favorire l'inserimento dei minori all'interno di una situazione più idonea (famiglia affidataria, famiglia adottiva, casa famiglia, comunità educativa).

La Comunità opera:

- in fase di valutazione della recuperabilità delle risorse genitoriali;
- in fase di sostituzione della famiglia di origine, quando il minore necessita di un periodo di transizione, durante il quale è individuata la sua stabile collocazione futura e alla quale il minore stesso deve essere preparato e accompagnato;
- a fronte di situazioni di collocamento fallite (affidi, adozioni, altre comunità di accoglienza, ecc.), a seguito delle quali l'Autorità Giudiziaria ed i Servizi invianti hanno la necessità di individuare il progetto di collocazione più idoneo.

### ATTIVITA' SVOLTE

Grazie al lavoro psico-educativo svolto, la Comunità si qualifica come contesto capace di operare, anche in situazione di pronto intervento, per:

- fornire al minore protezione dalle varie forme di maltrattamento subite, ma anche accompagnamento e sostegno nelle diverse fasi dell'intervento;
- concorrere con i servizi nell'osservazione del minore rispetto a eventuali danni fisici e psichici subiti, e alle risorse presenti sia a livello individuale sia a livello relazionale;
- offrire uno spazio privilegiato di osservazione e di sostegno delle relazioni tra il minore e i suoi genitori;



- offrire al minore esperienze relazionali correttive, anche attraverso la facilitazione della rielaborazione delle eventuali esperienze traumatiche vissute;
- attivare un costante rinforzo degli interventi dell'equipe psicosociali dei Servizi, sia sui minori che sui genitori;
- modulare il proprio agire quotidiano attraverso interventi e relazioni altamente individualizzate, capace di modificarsi rispetto alle fasi del processo d'intervento;
- operare in un contesto di trasparenza sia con i Servizi sia con le famiglie ed i minori.

### **DESTINATARI**

La Comunità può ospitare sino ad un massimo di dieci bimbi e bimbe. L'età di accesso al Servizio è compresa tra i due e gli undici anni di età. I minori accolti, a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, sono allontanati dal nucleo familiare e temporaneamente affidati ai Servizi Sociali.

### **COME E DOVE**

La Comunità ha sede nel territorio di San Giuliano Milanese. L'accoglimento in comunità dei minori avviene su invio dei Servizi Minori e Famiglia, di norma a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

### **N° 33**

### **COMUNITA' DIURNA PER SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' "PASSAGGI DI TEMPO"**

La Comunità "Passaggi di Tempo" è nata nel 2002 dall'intento di diversi Enti Locali, di dare risposta ai bisogni educativi di alcuni minori e delle loro famiglie. E' un servizio diurno che accoglie temporaneamente minori di entrambi i sessi, e rientra nella gestione degli interventi di tutela e di promozione dei diritti dei minori.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

La Comunità diurna accoglie i bambini e ragazzi dal momento del pranzo sino alla cena, garantendo loro e alle loro famiglie un forte supporto educativo e un sostegno nella quotidianità.

Attraverso la creazione di una relazione significativa con gli educatori, la Comunità accompagna i minori nei propri percorsi di crescita, predisponendo per ciascuno un progetto educativo individualizzato e fornendo un importante affiancamento alla famiglia, volto allo sviluppo di adeguate capacità educative e relazionali. In comunità opera un'équipe composta da educatori professionali che lavorano in stretta sinergia e collaborazione con i Servizi Minori e Famiglie comunali.

Il tempo trascorso con i ragazzi è scandito da una quotidianità di impegni: i compiti della scuola, il gioco, la merenda, le attività sportive, le gite nel periodo delle vacanze estive e invernali.

In tutti questi momenti l'educatore cura la relazione con i minori, osservandoli, parlando con loro, aiutandoli a comprendere il loro malessere e a gestire le loro emozioni.

#### **DESTINATARI**

Bimbi e ragazzi (per un massimo di 8) dai 6 ai 14 anni di età, che si trovano a vivere temporanee situazioni di disagio familiare.

L'intervento è rivolto al minore accolto in comunità e al suo nucleo familiare, attraverso un affiancamento e supporto agli adulti nelle loro risorse genitoriali e competenze educative.



## COME E DOVE

La Comunità Diurna ha sede nel territorio di San Donato Milanese. Gli spazi sono personalizzati sulla base delle esigenze e delle scelte dei minori accolti.

L'accoglimento in comunità dei minori avviene su invio dei Servizi Minori e Famiglia del territorio, di norma a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

## N° 34

### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE - SAD

Il Servizio di Assistenza Domiciliare costituisce il livello primario e fondamentale di intervento per la tutela del benessere dell'anziano non autosufficiente o della persona diversamente abile.

Il servizio è finalizzato al mantenimento della persona in difficoltà nel suo naturale e quotidiano ambiente di vita e di relazione, in condizioni di massima autonomia e benessere possibili, nel rispetto della diversità e delle caratteristiche individuali e familiari.

Gli interventi privilegiano l'ambito della vita quotidiana e del domicilio, allontanando o evitando quanto possibile forme di istituzionalizzazione e valorizzando le potenzialità cognitive, relazionali, psico-fisiche e di autonomia dei soggetti beneficiari.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Il servizio è gestito da ASF (Azienda Speciale Servizi Farmaceutici e Socio Sanitari) di San Giuliano Mil.se.

Il servizio offre un aiuto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si svolge prevalentemente presso il domicilio dell'assistito.

E' necessario rilevare che sono stati individuati 6 pacchetti assistenziali degli utenti. Ogni utente riceve gli interventi specifici che compongono il pacchetto relativo al suo livello di bisogno.

I 6 pacchetti si differenziano in diverse tipologie d'intervento:

- Cura e igiene della persona;
- Cura e riordino dell'ambiente domestico;
- Attività di sostegno e accompagnamento;
- Supporto ai pasti e alla quotidianità (piccole commissioni etc);
- Attività di socializzazione.

I pacchetti rappresentano il livello essenziale di qualità, efficienza e di uguaglianza per tutti i cittadini del Comune di San Giuliano. Ogni cittadino ha diritto all'intervento individualizzato a seconda della situazione di fragilità. Ognuno dei 6 pacchetti ha una differente valorizzazione economica corrispondente al numero di prestazioni garantire. La richiesta d'intervento verrà valutata dall'Assistente Sociale, incaricata da ASF (Azienda Speciale Servizi Farmaceutici e Socio-Sanitari) titolare del servizio, che elabora il progetto con l'utente, indicando il pacchetto assistenziale più idoneo alla realizzazione del progetto stesso e segnalando il relativo costo.

La valutazione dei requisiti per l'ammissione al SAD si conclude con l'emissione del "Titolo sociale del servizio" (voucher), contenente la descrizione dettagliata degli interventi da effettuare da parte degli operatori.



Attraverso il voucher è possibile accedere al servizio di Assistenza Domiciliare. Per accedere al servizio il cittadino deve essere in possesso della seguente documentazione:

- Certificazione che attesti le condizioni di salute e autonomia della persona;
- Certificazione ISEE per la valorizzazione economica dell'intervento.

## **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ai cittadini ultrasessantacinquenni, adulti non autosufficienti e a cittadini diversamente abili, residenti nel Comune di San Giuliano.

## **COME E DOVE**

Per informazioni:

- Centro Polivalente Servizi Alla Persona, Via Baracca 8 - ☎ 02 98242088  
lunedì, mercoledì e venerdì: 9.30 – 11.30  
martedì: 16.30 – 18.00

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2- ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## **COSTO**

Il costo del servizio è proporzionale alla situazione economica del cittadino certificata attraverso l'ISEE e al pacchetto applicato.  
E' garantita la gratuità con ISEE inferiore o uguale a 10.000 €.

## **N° 35 PASTI CALDI - ASF**

Il servizio prevede la consegna di pasti caldi a domicilio ad anziani e persone diversamente abili, che non sono in grado autonomamente di provvedere alla loro preparazione.

### **ATTIVITA' SVOLTE**

Il servizio è gestito da ASF (Azienda Speciale Servizi Farmaceutici e Socio Sanitari) di San Giuliano.

Il servizio di consegna dei pasti a domicilio è attivo tutto l'anno nei giorni da lunedì a sabato, (esclusi giorni festivi) e la distribuzione del pasto avviene nell'orario compreso tra le 11.30 e le 12.45.

Nei giorni prefestivi viene consegnato un pasto supplementare agli utenti che ne facciano specifica richiesta.

I pasti sono preparati in un centro cottura esterno e consegnati al domicilio dei cittadini che usufruiscono del servizio, rispettando tre menù a seconda della stagione e nel rispetto delle necessità individuali (presenza di allergie, incompatibilità alimentare, ecc).

Per accedere al servizio il cittadino deve essere in possesso di:

- Certificazione d'invalidità civile;
- Certificazione I.S.E.E. per quantificare la tariffa (coloro che non presentano la certificazione pagano la tariffa massima).

L'assistente sociale di riferimento, valutate le condizioni socio-economiche del richiedente e del nucleo familiare dello stesso, autorizza l'erogazione della prestazione.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ad anziani o a cittadini diversamente abili, non autosufficienti o in parte autosufficienti, a persone sole che vivono uno stato di emarginazione sociale e che siano residenti nel Comune di San Giuliano Mil.se.



## COME E DOVE

Per informazioni:

- Centro Polivalente Servizi Alla Persona, Via Baracca 8 - ☎ 02 98242088  
lunedì, mercoledì e venerdì: 9.30 – 11.30  
martedì: 16.30 – 18.00

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

## COSTI

Il costo del servizio è proporzionale alla situazione economica del cittadino certificata attraverso l'ISEE. E' garantita la gratuità con ISEE inferiore o uguale a 5.000 €.

I buoni pasto possono essere acquistati presso il Centro Polivalente Servizi Alla Persona solo nella giornata di mercoledì.

## **N° 36** **CENTRO "LA RETE"**

Da un confronto con i referenti dei Servizi Sociali territoriali è emerso il bisogno di servizi che siano di sollievo per i familiari di persone affette da patologie quali Alzheimer e/o la demenza senile. Da questo pensiero è nato il centro "La Rete" e il progetto elaborato dai servizi in collaborazione con una cooperativa sociale operante nel territorio.

### **ATTIVITA' SVOLTE**

Il Centro Diurno attiva interventi a sollievo e sostegno delle famiglie che hanno deciso di mantenere al domicilio persone affette da Alzheimer o demenza senile.

L'obiettivo è quello di permettere alle famiglie di avere un luogo dove lasciare, sentendosi sicuri, i propri congiunti, in alcune giornate della settimana, permettendo loro di avere il tempo di sbrigare le proprie commissioni.

Durante la permanenza nel Centro gli utenti sono coinvolti in attività che hanno lo scopo di rafforzare o mantenere le abilità residue di ciascuno.

Lo staff del Centro è composto da: educatori professionali, psicologi, consulenti, formatori e da un referente per le relazioni con il territorio.

### **DESTINATARI**

Coloro che assistono familiari con patologie quali Alzheimer e demenza senile.

### **COME E DOVE**

Per informazioni:

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 37 CENTRO AUTISMO

L'incontro sistematico con i referenti dei Servizi Sociali territoriali hanno fatto emergere il bisogno di servizi specializzati nella patologia autistica: la mancanza di una realtà specialistica locale ha costretto le famiglie a rivolgersi a strutture distanti dal territorio distrettuale. Nasce così "Spazio Autismo", progetto elaborato in collaborazione con una cooperativa sociale operante nel territorio.



### ATTIVITA' SVOLTE

Il Centro Diurno attua interventi adeguati alla peculiarità della sindrome autistica, raggiungendo il massimo nello sviluppo delle potenzialità e dell'autonomia del soggetto. Nel centro si realizza un sistema integrato di interventi: dalla diagnosi precoce alle valutazioni e agli interventi educativi, finalizzati all'inserimento sociale, al sostegno alla famiglia. Gli interventi educativi realizzati sono il risultato di un sincretismo metodologico che vedono compenetrarsi l'approccio TEACCH con la comunicazione facilitata, insieme ad altre metodologie educative d'intervento, supportate da un costante lavoro parent-training. Lo staff del Centro è composto da: educatori professionali, psicologi, consulenti, formatori e da un referente per le relazioni con il territorio.

### DESTINATARI

Persone diversamente abili, affette da patologia autistica.

### COME E DOVE

Per informazioni:

- Servizio Sociale Professionale, Area Disabilità (previo appuntamento ☎ 02 98207355)

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00 ; martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

### COSTI

Il servizio è gratuito.

## N° 38

### **AIOSS - " LA MET@"**

AIOSS (Associazione per l'Integrazione e l'Orientamento dei Soggetti Svantaggiati) è un'associazione di volontariato che opera, senza scopo di lucro, sul territorio di San Giuliano Milanese dal 1999, e ha impostato la propria attività sulla qualificazione dell'offerta da rivolgere a persone in età post-scolare con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali.

AIOSS agisce nell'ambito del disagio sociale e dell'emarginazione, privilegiando percorsi culturali che utilizzino le nuove tecnologie come strumento di attuazione, adeguando contenuti e struttura agli utenti destinatari, fornendo loro un supporto continuativo e occasioni formative, in un ambiente non differenziato e con coetanei e adulti non disabili.

AIOSS svolge un'attività di aiuto alle famiglie e attua progetti individualizzati anche con interventi domiciliari, con l'obiettivo di aumentare le competenze sociali delle persone disabili e per far loro acquisire maggior sicurezza nell'affrontare i problemi della vita quotidiana.

La Cooperativa Sociale "La met@", di cui A.I.O.S.S. è uno dei soci fondatori, si è costituita il 25 Novembre 2004, e ha come obiettivo fondamentale quello di promuovere l'integrazione sociale di persone svantaggiate attraverso attività lavorative e occupazionali.

### **ATTIVITA' SVOLTE**

L'associazione, in convenzione con l'amministrazione comunale di San Giuliano Milanese, gestisce un Centro di Socializzazione ed Integrazione, denominato "Centro Interessi", nell'ambito del quale vengono svolte varie attività e organizzati diversi laboratori:

- Laboratorio cognitivo (mediazione culturale);
- Laboratorio delle attività multimediali;
- Laboratorio di attività domestiche;
- Laboratorio di attività teatrale;
- Laboratorio di espressività linguistica;
- Laboratorio di musicoterapia;
- Laboratorio di pittura e tecnica espressiva;
- Laboratorio ergoterapico protetto.

Organizza anche corsi aperti alla cittadinanza, come:

- Corsi di informatica di base, aperti anche a persone non disabili;
- Corsi di pittura e attività espressive con l'utilizzo di tecniche convenzionali o del computer, con interpretazione psicologica degli elaborati.



La Met@ ha come obiettivo quello di offrire a persone diversamente abili la possibilità di intraprendere un percorso di formazione presso il laboratorio ergoterapico gestito dall'AIOS e, una volta superato il periodo di formazione, svolgere un tirocinio lavorativo presso il proprio Call Center in modo tale da essere successivamente avviate ad una vera e propria attività lavorativa attraverso l'inserimento graduale, supportato anche dalla presenza di un tutor, nel Call Center o presso altre aziende del settore.

## **DESTINATARI**

Persone in età post-scolare con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali. Il servizio si rivolge prioritariamente ai residenti nel Comune di San Giuliano e in subordine a residenti nei Comuni del Distretto.

## **COME E DOVE**

Per informazioni:

- Servizio Sociale Professionale, Area Disabilità  
(previo appuntamento ☎ 02 98207355)

- Segretariato Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207299  
da lunedì a venerdì: 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: 16.30 – 18.00

- AIOS, Via Trieste 52 - ☎ 02 98241931 - Fax 02 98245475

## **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 39

### **CENTRO DI ASCOLTO E CARITAS CITTADINA**

Il Centro di Ascolto cittadino e le Caritas parrocchiali hanno una finalità importante nel sostegno delle categorie più deboli, oltre a promuovere il benessere dei cittadini.

Gli interventi proposti sono attivati e consolidati attraverso un lavoro di rete tra il Centro di Ascolto cittadino e il Servizio sociale del Comune, al fine di dare una risposta coordinata agli interventi di sostegno dei cittadini più bisognosi.

E' fondamentale, inoltre, rilevare come le diverse realtà di volontariato presenti nel territorio di San Giuliano siano molto sensibili ai bisogni emergenti e disponibili a fornire risposte ai cittadini in situazioni di estrema difficoltà.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

Il Centro di ascolto accoglie richieste di intervento, rivolte alla Caritas, che giungono direttamente o tramite invio da parte delle parrocchie del territorio e stabilisce la modalità migliore per dare risposte al bisogno manifestato.

La costante collaborazione tra il Servizio Sociale del comune e la Caritas, attraverso segnalazioni e informazioni relativamente a situazioni problematiche, permette di fornire alla stessa persona una risposta unica, arrivando, ove ve ne sia la necessità, a un invio al servizio comunale o a una gestione congiunta del caso.

Inoltre le varie Caritas parrocchiali forniscono alcuni servizi specialistici:

- raccolta e distribuzione di vestiti usati, mobili ed elettrodomestici usati,
- servizio di doposcuola per ragazzi delle elementari e medie,
- scuola di italiano per stranieri,
- raccolta mensile di generi alimentari da destinare alle emergenze del Centro; la rimanenza è donata al Banco Alimentare di San Giuliano, il quale attraverso i suoi volontari distribuisce alle famiglie bisognose i pacchi alimentari preparati dal Banco.

La Caritas cittadina promuove e coordina le iniziative dello scambio della cena durante la quaresima e del versamento della decima dei regali di Natale in avvento, per finanziare realtà in paesi del terzo mondo (Angola, Zambia, Congo, Sri Lanka) ed è coordinatrice per i decanati di San Donato, Peschiera Borromeo e Melegnano (11 comuni in totale, pari a 35 parrocchie e a circa 150.000 abitanti) della raccolta straordinaria di vestiti usati, organizzata annualmente da Caritas Ambrosiana per il finanziamento di opere sul territorio della Diocesi.



## **DESTINATARI**

Il servizio è aperto a chiunque, senza limitazioni di nessun genere.

## **COME E DOVE**

- Centro di Ascolto cittadino, parrocchia San Carlo Borromeo  
Piazza S. Carlo Borromeo 2 (ang. Via De Nicola) - ☎ 02 98490733

La sede è aperta:  
lunedì e mercoledì, 15.00 - 18.00  
sabato, 15.00 - 17.00

Responsabile dell'Associazione: Roberto Buzzi - ☎ 328 4316076.

## **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## **N° 40 AUSER**

AUSER, associazione di volontariato per la gestione di servizi di solidarietà, sostiene e garantisce i principi fissati dalle normative nazionali e regionali, quali:

- Il rispetto della libertà e della dignità personale di ciascuno;
- Il sostegno per lo sviluppo della personalità;
- La continuità nell'intervento delle prestazioni per cui si impegna.

Da Dicembre 2003, è attivo il servizio "Filo d'Argento", un numero gratuito (800 995988), a cui gli anziani possono telefonare per chiedere un aiuto concreto, informazioni, o semplicemente per parlare con una persona amica e condividere momenti di particolare intensità emotiva.

### **ATTIVITA' SVOLTE**

L'AUSER, unisce alla capacità organizzativa, flessibilità e professionalità negli interventi, la ricerca di modalità particolarmente rispondenti ai bisogni dell'utenza nell'erogazione dei servizi, e, grazie al servizio dei volontari, garantisce:

- Affiancamento, accompagnamento e trasporto a favore di cittadini, anziani e soggetti diversamente abili, supporto al servizio di trasporto scolastico in caso di necessità nonché ai soggetti in carico ai servizi sociali avvalendosi dell'utilizzo di propri automezzi o di automezzi messi a disposizione dei Servizi Sociali;
- Supporto nell'acquisto di generi alimentari, farmaci ed eventuali commissioni di utenti del S.A.D.;
- Attività di compagnia presso il domicilio di anziani soli;
- Programmazione e organizzazione dei soggiorni climatici rivolti a cittadini in pensione, nonché individuazione delle località in collaborazione con i Servizi Sociali, compreso il servizio di accompagnamento ai vari turni là ove vi sia disponibilità di volontari, nel caso contrario il Comune si riterrà libero di provvedere come ritiene opportuno per garantire la copertura dei servizi stessi;
- Supporto all'iniziativa "Estate Sicura";
- Supporto nella compilazione di modulistica afferente a prestazioni sociali.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ai cittadini ultrasessantacinquenni residenti nel territorio comunale.



## **COME E DOVE**

- AUSER San Giuliano Mil.se, Via XI Febbraio 22 - ☎ 02 9840980  
La sede è aperta:  
da lunedì a venerdì, ore 10.00 -11.30 e 15.00 - 17.00.

## **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## **N° 41**

### **BANCO DI SOLIDARIETA' S. LEOTTA E A. BIGONI**

I Servizi Sociali del comune di San Giuliano, collaborano attivamente con l'Associazione "Banco di Solidarietà". Il principio fondamentale della sua attività è determinato dall'impegno a garantire il rispetto della dignità personale e sociale, oltre a provvedere al sostegno della persona sola.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

Il Banco di Solidarietà ha finalità rivolte al benessere dei cittadini e promuove azione di sostegno ai cittadini meno abbienti, in particolare anziani soli e famiglie in difficoltà, attraverso la consegna periodica a domicilio di generi alimentari di prima necessità.

L'associazione, grazie alla presenza di numerosi volontari che garantiscono professionalità negli interventi, riesce a rispondere ai bisogni dell'utenza nell'erogazione dei servizi. Collabora con il comune, che mette a disposizione la sede, per stivare i generi alimentari.

Il Banco offre una preziosa collaborazione attraverso il passaggio di informazioni, supportando e integrando gli interventi istituzionali.

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini in difficoltà.



## **COME E DOVE**

- Associazione "Banco di Solidarietà Silvano Leotta e Antonio Bigoni"  
Via Gorky 4 - ☎ 02 98243.377  
e mail: [bds-sangiuliano@tiscali.it](mailto:bds-sangiuliano@tiscali.it)

## **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## **N° 42**

### **CENTRO CULTURALE S. EUFEMIA**

I Servizi Sociali del comune di San Giuliano collaborano attivamente con l'associazione "Centro Culturale S.Eufemia", che organizza sul territorio iniziative sociali, culturali e benefiche.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

L'associazione organizza iniziative culturali per i propri soci e per la cittadinanza e accoglie richieste di intervento, che possono giungere direttamente o tramite invio da parte degli operatori del Servizio Sociale del Comune, cercando di individuare tra le richieste qualcuna su cui poter dedicare collaborazione attraverso un intervento.

La volontà è quella di concretizzare uno scambio di segnalazioni e informazioni relativamente a situazioni problematiche tra il Servizio Sociale del comune e l'associazione S. Eufemia, in maniera da non fornire alla stessa persona risposte diverse o molteplici, arrivando, ove ve ne sia la necessità, ad un invio al servizio comunale.

L'associazione S.Eufemia si fa carico, attraverso i propri volontari, di piccoli lavori di manutenzione e ripristino di ambienti utilizzati a scopo abitativo da soggetti svantaggiati.

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini in difficoltà.



### **COME E DOVE**

- Associazione "Centro Culturale S. Eufemia", Via Giovanni XXIII 21  
La sede è aperta tutti i venerdì dalle 21.00 alle 23.00.

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 43 AVIS

AVIS, Associazione Volontari Italiani Sangue, è nata con lo scopo di sensibilizzare le persone, spinte da un profondo senso di fratellanza, a diventare donatori di sangue. All'interno della comunità sangiulianese AVIS organizza diverse attività a favore della cittadinanza.

### ATTIVITA' SVOLTE

AVIS è attiva in molteplici iniziative al fine di promuovere, coordinare e disciplinare il volontariato del sangue, e in particolare:

- Alimenta la cultura della solidarietà e del dono del sangue;
- Cura la chiamata dei donatori per i prelievi;
- Attua e ricerca azioni per la diffusione di "una medicina preventiva" verso i propri associati;
- Partecipa alla programmazione e alla gestione dell'intero servizio trasfusionale, in conformità alla Legge n. 219/05 e sue applicazioni;
- Contribuisce all'approfondimento tecnico, scientifico e organizzativo dei problemi promozionali, organizzativi, trasfusionali ed immunematologici, anche in relazione al trapianto di organi e promuove l'informazione sulla donazione del midollo osseo, su ogni altra terapia alternativa e integrativa della emotrasfusione e sulle novità scientifiche immunotrasfusionali tra i propri associati;
- Vigila per il migliore utilizzo e la distribuzione ottimale del sangue raccolto, degli emocomponenti e dei loro derivati nonché per un pronto utilizzo delle eccedenze;
- Promuove e sviluppa attività di coordinamento tra le associazioni di volontariato e fra quelle del sangue in particolare, per una maggiore diffusione dei valori della solidarietà e per un migliore impegno del volontariato, nell'ambito delle competenze ad esso attribuite dalla legge.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini.

### COME E DOVE

- AVIS San Giuliano Mil.se, Via Trieste 50 - ☎ 02 98241826  
La sede è aperta tutti i venerdì dalle 21.00 alle 22.30.

### COSTI

Il servizio è gratuito.

## **N° 44**

### **AIDO**

AIDO, Associazione Italiana per la Donazione di Organi, tessuti e cellule, nasce con la finalità di sensibilizzare le persone a diventare donatori di organi. All'interno della comunità san-giulianese AIDO organizza iniziative a favore della cittadinanza.



### **ATTIVITA' SVOLTE**

Per il raggiungimento delle finalità associative AIDO svolge le seguenti attività:

- Promuove campagne di sensibilizzazione ed informazione permanente dei cittadini su tutto il territorio nazionale;
- Instaura collaborazioni con Istituzioni ed Enti pubblici e privati ed Associazioni;
- Svolge attività di informazione nelle materie di propria competenza;
- Promuove e partecipa ad attività di formazione, informazione e sensibilizzazione e di sostegno alla ricerca scientifica nel campo del prelievo e trapianto di organi.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini.

### **COME E DOVE**

- AIDO San Giuliano Mil.se, Via Trieste 50 - ☎ 02 98241826  
La sede è aperta tutti i venerdì dalle 21.00 alle 22.30.

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## **N° 45**

### **CROCE BIANCA - Sez. San Giuliano Mil.se**

L'Associazione Volontaria di Pronto Soccorso e Assistenza Pubblica "Croce Bianca" ha lo scopo di prestare soccorso nei casi di emergenza e intervenire nel trasporto di persone in stato di assoluta infermità o di disabilità.

L'attività dell'Associazione non si limita solo al pronto soccorso di emergenza/urgenza: sebbene questa sia l'attività principale, a livello locale sono attive diverse forme di collaborazione con l'Amministrazione Comunale (ad esempio: presenza ad eventi culturali e sportivi organizzati dall'ente, servizio di trasporto verso strutture ospedaliere per persone inabili o in difficoltà segnalate dai Servizi Sociali, ecc).

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

L'Associazione collabora attivamente con i Servizi Sociali del comune di San Giuliano, al fine di far fronte ai disagi in ambito socio-sanitario; inoltre, è stato siglato un protocollo operativo per il trasporto di persone emodializzate.

L'Associazione Croce Bianca è finalizzata a garantire livelli di assistenza a utenti svantaggiati o colpiti da situazioni croniche e sostenere le famiglie in caso di necessità.

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini.



### **COME E DOVE**

- Associazione Croce Bianca ONLUS, San Giuliano Mil.se  
Via Giovanni XXIII ☎ 02 9845631

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## N° 46

### OSSERVATORIO SOCIALE

L'Osservatorio Sociale è un organismo, presieduto dai Servizi Sociali comunali, che opera in sinergia con diverse realtà locali: associazioni, scuole, caritas, parrocchie, cooperative, sindacati, etc. che promuovono, su tematiche sociali, un lavoro "partecipato". L'Osservatorio promuove la raccolta/analisi dei dati, l'organizzazione degli archivi, l'osservazione e interpretazione dei fenomeni sociali, al fine di un'efficace programmazione e valutazione dei diversi fenomeni locali, al fine di fornire un supporto conoscitivo ai soggetti pubblici e privati che operano nel sociale.

#### ATTIVITA' SVOLTE

I principali obiettivi dell'Osservatorio si identificano in:

- Analisi dei bisogni dei cittadini relativi alla domanda di interventi e prestazioni socio-sanitarie;
- Analisi delle risorse presenti sul territorio riguardanti: dati sulle strutture, sui servizi, sulle attività erogate;
- Individuazione e lettura dei mutamenti sociali.

L'osservatorio è un luogo di confronto, collaborazione e coordinamento tra soggetti che operano nei diversi ambiti, portatori di esperienze e competenze complementari: questo permette di creare una più efficace circolazione di informazioni e progettualità. L'attività dell'Osservatorio risulta particolarmente utile per la ridefinizione del welfare locale: la legge quadro sull'assistenza (328/2000) prevede infatti, come requisito fondamentale per pianificare la nuova rete integrata dei servizi sociali, l'analisi e il monitoraggio del territorio con riferimento ai bisogni espressi dai cittadini e alle risorse disponibili.

#### DESTINATARI

Il servizio è rivolto agli enti e organizzazioni che operano nel sociale.

#### COME E DOVE

- Segreteria Sociale, Via De Nicola 2 - ☎ 02 98207254  
da lunedì a venerdì : 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì : 16.30 – 18.00

#### COSTI

Il servizio è gratuito.

## **N° 47**

### **PUNTO PRELIEVI**

Il Punto Prelievi è un presidio socio-sanitario rivolto a tutti gli utenti residenti nella frazione di Sesto Ulteriano.

Il servizio ha lo scopo di agevolare i cittadini residenti, garantendo un punto locale ove effettuare esami clinici e prelievi, senza la necessità di spostarsi fuori dalla propria frazione.



### **ATTIVITA' SVOLTE**

Presso la Farmacia Comunale di Sesto Ulteriano è possibile prenotare un prelievo e ritirare gli esiti delle analisi. Il servizio viene garantito in collaborazione con la ASL MI2 che, grazie ad un proprio medico, effettua i prelievi.

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nella frazione di Sesto Ulteriano.

### **COME E DOVE**

La sede del Punto Prelievi è in via S. Pellico 2 (Sesto Ulteriano).

Il servizio è attivo tutti i giovedì dalle 8.00 alle 9.30.

Si può accedere previa prenotazione da effettuarsi, presentando la ricetta del medico curante, presso la Farmacia Comunale di Via Vittoria a Sesto Ulteriano .

### **COSTI**

Il cittadino deve versare la tariffa prevista per gli esami clinici.

## N° 48

### **ASSOCIAZIONE DOG ANGELS**

L'associazione Dog Angels ha lo scopo di gestire le problematiche zoofile animaliste nell'ambito del territorio del comune di San Giuliano Milanese.

L'Associazione collabora attivamente con i Servizi Sociali del comune, per garantire il benessere e la dignità degli animali.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

E' stato siglato un protocollo operativo per la tutela degli animali sul territorio comunale.

L' Associazione Dog Angels è organizzata per l'espletamento delle sotto elencate attività:

- Informazione, consulenze e sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi legati al benessere animale;
- Censimento delle colonie feline e relativi interventi di cura e sterilizzazione;
- Predisposizione ed elaborazione dei progetti di tutela e salvaguardia delle popolazioni animali presenti sul territorio comunale;
- Divulgazione alla cittadinanza, di informazioni e disposizioni amministrative riguardo le corrette norme di disciplina e detenzioni di animali;
- Controlli ed interventi sul territorio comunale in relazione al benessere animale in collaborazione con la Polizia Locale;
- Promozione di iniziative con le scuole del territorio, di concerto con le direzioni didattiche e con i centri estivi comunali;

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini.



## **COME E DOVE**

- Associazione Dog Angels, Via Labriola 32 - ☎ 338 6084455

La sede è aperta:

lunedì dalle 10.00 alle 11.00

mercoledì dalle 15.00 alle 17.00

giovedì dalle 20.30 alle 22.00

## **COSTI**

Il servizio è gratuito.

# Fattori di qualità dei servizi

Presentiamo i fattori di qualità dei servizi erogati nell'ambito sociale dal Comune di San Giuliano Milanese, per offrire elementi di confronto e valutazione sul servizio garantito, rispetto a quello effettivamente ricevuto dal cittadino.

## AMBIENTE E STRUTTURE

| Qualità per il cittadino | Il Comune garantisce  |
|--------------------------|---|
| Accessibilità            | Assenza di barriere architettoniche   |
| Riservatezza             | Disponibilità di specifiche aree predisposte per garantire colloqui riservati<br><br>Decentramento delle sedi per tutelare la privacy di servizi specifici (es. minori) |
| Adeguatezza              | Le sedi dei servizi sono conformi ai requisiti legislativi previsti<br><br>Per il servizio trasporti, utilizzo di mezzi opportunamente attrezzati                       |

## EROGAZIONE DEL SERVIZIO

| Qualità per il cittadino         | Il Comune garantisce  |
|----------------------------------|---|
| Tempi di erogazione del servizio | <b>Segretariato Sociale</b><br>Valutazione dell'intervento nell'ambito dell'equipe quindicinale degli assistenti sociali<br><br><b>Contributi Economici</b><br><input type="checkbox"/> 60 giorni per redazione e firma del Progetto, dalla consegna e verifica della documentazione necessaria<br><input type="checkbox"/> 20 giorni dalla firma del Progetto per erogazione del contributo<br>Trasporti attivazione del servizio entro 10 giorni, (salvo provate situazioni di urgenza) |



## COMPETENZE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

| Qualità per il cittadino        | Il Comune garantisce   |
|---------------------------------|--|
| Professionalità degli operatori | <input type="checkbox"/> Erogazione dei servizi da parte di personale con specifica qualifica o formazione adeguata all'intervento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistenti sociali e psicologo iscritti all'albo professionale</li> <li>- psicopedagogista, con approfondite competenze pedagogiche</li> <li>- educatore professionale in possesso di diploma specifico, o laurea in scienze dell'educazione</li> <li>- operatori amministrativi con competenze professionali specifiche a seconda dell'area</li> </ul> <input type="checkbox"/> attività di supervisione specialistica a seconda dell'area e percorsi di formazione specifica (almeno un corso all'anno per operatore) |

## ACCESSO AL SERVIZIO E INFORMAZIONE

| Qualità per il cittadino  | Il Comune garantisce   |
|---------------------------|--|
| Informazione ai cittadini | <input type="checkbox"/> Aggiornamenti del sito web entro 1 settimana dalla comunicazione della modifica <input type="checkbox"/> Tutti i modelli per le richieste di prestazioni sono disponibili presso l'URP e gli uffici dei Servizi Sociali <input type="checkbox"/> Comunicazioni "mirate" e specifiche utilizzando gli strumenti del comune (internet, newsletter, TAM-TAM, incontri a tema ecc.) |
| Facilità di accesso       | <input type="checkbox"/> apertura uffici al pubblico di almeno 23 ore settimanali <input type="checkbox"/> Centri Estivi: apertura al pubblico di 50 ore settimanali   |

## VALUTAZIONE DEI BISOGNI

| Qualità per il cittadino          | Il Comune garantisce                      |
|-----------------------------------|---|
| Personalizzazione dell'intervento | progetti individualizzati per ogni utente |

## VERIFICA DEI SERVIZI DA PARTE DEI CITTADINI

Il Comune di San Giuliano Milanese si impegna a effettuare verifiche periodiche sul rispetto degli standard di qualità definiti.

Inoltre, per poter disporre di informazioni dirette sulla qualità percepita dai cittadini/utenti sui servizi erogati e sulla corrispondenza ai bisogni espressi, sono effettuate rilevazioni periodiche che consentono di verificare il livello di soddisfazione e di poter misurare le variazioni nel tempo per ciascun servizio.

Il monitoraggio è effettuato chiedendo ai cittadini/utenti o ai loro familiari la compilazione di uno specifico questionario; il Comune provvederà inoltre a recarsi presso il domicilio degli utenti che fossero impossibilitati a raggiungere la sede per effettuare interviste dirette.

| Qualità per il cittadino                    | Il Comune garantisce                                |
|---|---|
| Servizio soddisfacente rispetto alle attese | Almeno il 70% degli utenti del servizio soddisfatti |

## TUTELA DEGLI UTENTI

### Segnalazioni e reclami

Le segnalazioni dei cittadini relative a inadempienze o irregolarità del servizio e al non rispetto degli standard di qualità garantiti, costituiscono, insieme ai suggerimenti, uno strumento utile al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi.

In caso si verifichi una violazione della presente Carta dei Servizi Sociali l'utente può inoltrare reclamo scritto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico che compierà gli accertamenti dovuti segnalando ai responsabili competenti il disservizio.

Per facilitare al meglio l'accessibilità alle procedure il reclamo può essere fatto sia in forma diretta, recandosi personalmente all'U.R.P. o telefonando al numero verde 800 179111, oppure in forma indiretta, inoltrando in forma scritta il reclamo, anche attraverso e mail: [urp@sangiulianonline.it](mailto:urp@sangiulianonline.it).

Il modulo di reclamo è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, presso le sedi del Segretariato Sociale e sul sito internet del Comune.

Entro 30 giorni dalla segnalazione l'utente riceverà comunicazione scritta degli accertamenti effettuati e degli impegni presi per la rimozione delle eventuali irregolarità riscontrate.

### Forme di risarcimento

Nel caso sia effettivamente accertata una inadempienza rispetto agli impegni presi nella Carta dei Servizi Sociali l'utente ha diritto a:

- Immediata rimozione della non conformità agli standard di qualità garantiti e all'immediato reintegro nel servizio (se possibile).
- Risarcimento di natura etica, che consiste nella pubblicazione del reclamo inoltrato, degli impegni presi per rimuovere le irregolarità segnalate e l'esito ottenuto con gli interventi adottati. La pubblicazione è effettuata sul sito internet [www.sangiulianonline.it](http://www.sangiulianonline.it) e, per i servizi a gestione associata del Distretto sociale, sul sito internet "incrocicomuni".

Il Distretto Sociale e i Comuni che lo compongono redigono un rapporto periodico, a disposizione dei cittadini, in cui è riportato un resoconto dettagliato dei reclami inoltrati e delle misure adottate. Nel rapporto sono riportati dati e informazioni sulla rispondenza dei servizi, rispetto agli standard generali indicati nella presente Carta. Il rapporto è pubblicato nei periodici di diffusione delle singole Amministrazioni comunali, sui loro siti internet e sul sito internet del Distretto "Incrociocomuni".



## Relazioni con il Pubblico

Gli strumenti che il Comune di San Giuliano Milanese mette a disposizione per facilitare la comunicazione con i cittadini sono:

- Carta dei Servizi Sociali: è a disposizione presso il Segretariato Sociale ed è reperibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, le strutture decentrate facenti capo ai Servizi Sociali, biblioteche e farmacie comunali;
- Notiziario comunale e newsletter: una comunicazione efficace delle attività e dei servizi comunali è garantita con la pubblicazione bimestrale del notiziario comunale TAM-TAM e con la newsletter quindicinale inviata via e mail agli iscritti al servizio;
- Sito Internet: l'aggiornamento continuo delle informazioni sui servizi erogati è garantito dal sito internet del Comune [www.sangiulianonline.it](http://www.sangiulianonline.it) e dal sito [www.incrocicomuni.it](http://www.incrocicomuni.it);
- Pannelli luminosi: un'informazione tempestiva sui servizi è resa possibile anche attraverso i vari pannelli luminosi dislocati in diversi punti e frazioni della città;
- Sms: per i cittadini che si iscrivono al servizio (attraverso la compilazione di un form sul sito [www.sangiulianonline.it](http://www.sangiulianonline.it)) è possibile ricevere in tempo reale e gratis aggiornamenti sui servizi erogati dal comune, iniziative culturali, viabilità;
- Materiale informativo: per particolari iniziative o servizi, sono previste pubblicazioni ad hoc, quali opuscoli, volantini e manifesti contenenti informazioni dettagliate;
- Incontri pubblici: l'informazione ai cittadini sull'introduzione di nuovi servizi o interventi è promossa attraverso incontri pubblici periodici con i cittadini, differenziati per frazione utilizzando sedi decentrate.

# Sede e contatti

## ASSESSORATO AI SERVIZI ALLA PERSONA E POLITICHE SOCIALI COMUNE DI SAN GIULIANO MILANESE



### Orari di apertura

da lunedì a venerdì, 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì, 16.30 – 18.00

- Segreteria Sociale ☎ 02 98207254/255 - Fax 02 98207258
- Segretariato Sociale ☎ 02 98207299

### Assessore

Lucia Salvato

[lucia.salvato@sangiulianonline.it](mailto:lucia.salvato@sangiulianonline.it)

### Dirigente

Sabina Perini

[sabina.perini@sangiulianonline.it](mailto:sabina.perini@sangiulianonline.it)

## **Segreteria Sociale**

- Giovanna Albertini
- Tina Belloni
- Cinzia Girometta
- Marco Bersani

giovanna.albertini@sangiulianonline.it  
tina.belloni@sangiulianonline.it  
cinzia.girometta@sangiulianonline.it

## **Segreteriato Sociale**

- **Servizio Minori e Famiglie** servizio\_minori\_famiglie@sangiulianonline.it

Roberta Balsamo  
Raimondo Carboni  
Bettina Colle  
Maria Cristina Macchi  
Sonia Marziani  
Elisabetta Pozzi  
Francesca Ridolfi  
Rita Scordato  
Davide Sacchelli

- **Area Adulti in difficoltà**

Chantal Ballini chantal.ballini@sangiulianonline.it

- **Area Disabilità**

Livulla Lanza livulla.lanza@sangiulianonline.it

- **Area Anziani**

Daniela Depaoli daniela.depaoli@sangiulianonline.it

## **Ufficio Casa**

Antonio Mollica

antonio.mollica@sangiulianonline.it

## **Ufficio Stranieri**

Luca Alberti

ufficio.stranieri@sangiulianonline.it

## **Centri Anziani**

Mariella Gaiara

etagaia@tiscali.it

## **Unità Operativa Inserimenti Lavorativi - UOIL**

Magda Sordini

