



- Gentili
- Prefetto di Milano
dott. Renato Saccone

 - Resp. Filiale Milano 3 sud Poste Italiane
Giovanna Pipitone

 - Resp. RAM 2 Lombardia Poste Italiane
Posta, Comunicazione e Logistica
Arturo Conte
- e p.c.
- Presidente Poste Italiane
dott.ssa Bianca Maria Farina

 - Amministratore Delegato Poste Italiane
dott. Matteo Del Fante

Trasmissione via pec: acfbancoposta@pec.posteitaliane.it

Oggetto: Risposta a comunicazione 23 luglio “Situazione insostenibile ufficio postale via Roma 31”

In riferimento alla comunicazione pervenuta lo scorso 23 luglio a firma di esponenti di Poste Italiane, esprimo la più totale insoddisfazione rispetto alla soluzione ipotizzata, che ritengo insufficiente e totalmente inefficace di fronte ai gravi problemi, ripetutamente segnalati, che riguardano l'ufficio di via Roma.

Come ho avuto modo di evidenziare nelle comunicazioni precedenti, l'emergenza Covid-19 ha solamente amplificato i disagi già esistenti e riconducibili ad una sede che è collocata in spazi inadeguati e poco confortevoli - per usare un eufemismo - per gli utenti di un servizio pubblico che, come riportato nella Carta dei Servizi di Poste Italiane, dovrebbe ispirarsi ai principi ispiratori di *“efficienza ed efficacia... garantendo un riscontro qualificato e competente alle esigenze della clientela e del mercato, anche attraverso l'adozione delle soluzioni tecnologiche e organizzative più idonee”*.

Nella comunicazione sopracitata, proprio quest'ultimo aspetto mi sembra purtroppo sottovalutato: non si tratta infatti di diversificare solo il peso di talune attività, spostandole da un ufficio ad un altro, bensì, come ho già ipotizzato, di individuare una sede diversa, più grande e logisticamente più adatta ad ospitare in modo adeguato l'utenza che abitualmente si rivolge agli uffici postali di una città di 40.000 abitanti, quale è appunto San Giuliano. Invito a tale riguardo gli esponenti di Poste italiane ad effettuare un sopralluogo direttamente in loco, in qualsiasi orario e giorno della settimana, per constatare con i propri occhi l'urgenza di trovare una soluzione definitiva per tali annose criticità.

Per queste ragioni invito nuovamente i decisori della Società a valutare ipotesi di nuovi spazi per la sede degli uffici postali del centro cittadino, affinché possano essere restituiti dignità e decoro agli spazi adibiti a questo importante servizio, nel rispetto dei dipendenti che vi lavorano e soprattutto dei numerosi utenti del nostro territorio.

Rimango in attesa di un vostro sollecito riscontro e, con l'occasione, porgo cordiali saluti.

IL SINDACO
Marco SEGALA